

Nem vették félévről az oktatást

nexONBÉR-felhasználói képzés az ISD Dunafernnél

Ügyfél: ISD Dunaferri

Iparág: acélipar

Megoldási terület: e-learninggel kombinált felhasználói képzés

NEXON-megoldás: **nexONEDU**, **nexONBÉR**

Sikertörténet készítésének

időpontja: 2008. augusztus 14.

Webcím: www.dunaferr.hu

(sikertörténet)



NEXON

1138 Budapest, Váci út 186.

Telefon: (06-1) 465-5100

E-mail: nexon@nexon.hu

Web: www.nexon.hu

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

ORACLE PARTNER

Nem vették félvállról az oktatást

nexONBÉR-felhasználói képzés az ISD Dunafernnél

A hazai acélipar meghatározó vállalkozása, az ISD Dunaferri vezetősége 2007-ben döntött úgy, hogy a NEXON bérszámfejtő szoftverének korábbi verziójáról, a BERENC-ről a mai igényeknek jobban megfelelő, korszerű nexONBÉR-re vált. Mind az új, windowsos alap, mind pedig a megnövekedett funkcionalitás megkövetelte a felhasználói oktatást, amelyet a NEXON szakemberei blended, azaz kevert típusú képzéssel oldottak meg. A tapasztalatokról Pék Teréz, az ISD Dunaferri kompenzációs főosztályvezetője beszélt.

– Minden szolgáltató tisztában van vele, hogy egy új ügyviteli program bevezetése során különös hangsúlyt kell fektetni az oktatásra. A szoftver használatának megfelelő szintű elsajátítása kulcsfontosságú a felhasználók elégedettségéhez. Hogyan vélekedik erről?

Pék Teréz: – Valóban, az új verzió elsajátítását nem vehetjük félvállról, hiszen a bérügyviteli rendszerben több ezer munkavállaló adatait tartjuk nyilván, számfejtjük a béreket, elkészítjük az adóbevallásokat. Tehát igen fontos, komoly odafigyelést igénylő területről van szó.

– Hányan vettek részt a képzésben?

P. T.: – Közel száz közvetlen felhasználót, valamint a rendszer üzemeltetéséért felelős szakembert érintett az oktatás. Kollégáink először a nexONBÉR e-learning tananyagát sajátították el, majd ezután a NEXON szakembere saját oktatótermeinkben több napon keresztül, 14–18 fős csoportoknak tanította az új program gyakorlati alkalmazását.



– A NEXON 2007-ben hozta létre e-learning keretrendszerét, így számukra az ISD Dunafernnél végzett oktatás igazán komoly megmérettetés volt. Meglátása szerint kiállta a próbát a nexONBÉR e-learning tananyaga?

P. T.: – Mindenképpen. Tapasztalatunk az, hogy a két oktatási forma együttes alkalmazása hatékony volt,

ISD Dunaferri – Fél évszázada az acéliparban

A 2007-ben közel 300 milliárd forint konszolidált árbevételű, dunaújvárosi székhelyű ISD Dunaferri cégcsoport ma a magyar acélipar meghatározó vállalkozása, az ország egyik legnagyobb termelő vállalategyüttese. A több mint fél évszázados múltira visszatekintő csoport termelése – a mai igényeknek megfelelően – évi 1393 kilotonna nyersvas, 1728 kilotonna LD-acél és 1527 kilotonna melegen hengerelt készáru. A vállalatcsoport több mint 8000 munkavállalót foglalkoztat.

elősegítette a szükséges tudás megszerzését. Az e-learning segítségével már a hagyományos oktatás előtt képet kaptak kollégáink a programról, így ott már nem volt ismeretlen a kezelendő felület. De az e-learninggel a tudás mélyülését is fokoztuk, hiszen a későbbiek során remek lehetőséget ad a gyakorlásra. Szintén fontos szempont, hogy a hozzáférés nem időhöz kötött, nem kell másokhoz alkalmazkodni, ez pedig a szervezést is lényegesen egyszerűbbé tette. A tananyag pedig könnyen értelmezhető, felhasználóbarát volt. A szimulációk tökéletesen bemutatták a nexONBÉR képernyőit, a számfejtés folyamatait. Vizuálisan végigvezették a felhasználókat a bérszámfejtési munka egyes fázisain, pontosan megfogalmazott, egyértelmű instrukciók mentén, lépésről lépésre haladva. A tananyagokat lezáró tesztek pedig segítettek az elsajátított tudás felmérésében.

– A tananyag miként különült el a két oktatási módszer esetében?

P. T.: – Egy ügyviteli szoftver használata, tehát a bérszámfejtő programé is, készségszintű programkezelésre és a jogszabályi ismereteken alapuló szakmai tudásra osztható fel. Előbbi megtanulására és gyakorlására az e-learning rendszer alkalmasabb, mivel minden felhasználó a saját tempójában haladhat a tananyagban. Ez a felkészülés jó alap volt a tantermi képzéshez, konzultációhoz, hiszen addigra mindenki azonos szinten elsajátította a programhasználatot, így az oktató a felmerülő cég- vagy munkakör-specifikus kérdésekkel tudott foglalkozni. Így nem csupán igényeinkre szabott szoftvert kaptunk, hanem testre szabott oktatást is.

NEXON – Magyarország vezető humánügyviteli szolgáltatója

A **NEXON** 1989-ben alakult, s mára hazánk piacvezető humánügyviteli megoldásszállítójává vált. A vállalat **nexONHRM** rendszere a bérszámfejtéstől a munkaidő- és személyügyi nyilvántartás, a toborzás-kiválasztás, a képzés-fejlesztés, a teljesítménymenedzsment és a cafeteriajuttatások területéig teljes körűen lefedi a humán erőforrás-gazdálkodást. A piacvezető **nexONBÉR** a folyamatos fejlesztéseknek és az évi 10-15 frissítésnek köszönhetően a magyarországi szabályozásnak mindig megfelelő, megbízható és naprakész bérügyviteli szoftver.

Ezenkívül a cég **nexONSOURCE** márkanév alatt teljes körű humánügyvitel-outsourcing szolgáltatást is nyújt. A **NEXON** akkreditált **nexONEDU** oktatási központja a humánügyvitel területéhez kapcsolódó szakmai továbbképzéseken kívül egyedi tanfolyamok megszervezését is vállalja.

A több mint 240 főt foglalkoztató cég 2007. évi nettó árbevétele elérte a 2,6 milliárd forintot. A **NEXON** 1996 óta rendelkezik ISO 9001 minősítéssel, 2002-ben pedig a szoftvertermékek kategóriájában elsőként megkapta a legmagasabb szintű szakmai felkészültséget elismerő Microsoft Gold Certified Partner címet. A **NEXON** kilenc magyarországi telephelyén 3000 ügyfél és több mint 1 millió munkavállaló igényeit szolgálja ki.

nexONEDU Oktatási és Vizsgaközpont

A **NEXON** akkreditált oktatási és vizsgaközpontja (**nexONEDU**) a hagyományos képzési formán túl számos, e-learning keretében is elvégezhető tanfolyamot kínál. E képzéseken belül a **NEXON** szoftvereihez készített e-learning tananyagok a **nexON** programok – például a **nexONBÉR** bérügyviteli rendszer moduljai – készségszintű használatának elsajátításában nyújtanak segítséget.

NEXON

1138 Budapest, Váci út 186.

Telefon: (06 1) 465 51 00

E-mail: nexon@nexon.hu

www.nexon.hu