

FÜGGELÉK

Táblázatok
Diagrammok
A felmérés során használt kérdőív,
illetve kérdőívkartyák

TÁBLÁZATOK

Általános jellemzők

(A2) A cég fő üzleti tevékenysége

Fő üzleti tevékenysége	Jelölés száma	Százalékban (%)
Gépipar, fémfeldolgozás	51	21,61
Textília, ruházat, bőr	46	19,49
Élelmiszeripar	44	18,64
Kereskedelem, javítás	65	27,54
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	35	14,83

Összes válaszok száma: 236db

(A4) Cégformák

Cégforma	Jelölések száma	Százalékban (%)
kft.	172	70,7819
bt.	33	13,5802
rt.	31	12,7572
szövetkezet	3	1,23457
kkt.	2	0,82305
kht.	1	0,41152
egyéni vállalkozás	1	0,41152

Összes válaszok száma: 243db

(A4) Magyar/külföldi illetőségű vállalatok aránya

Illetőség	Jelölések száma	Százalékban (%)
magyar	183	88,4
német	5	2,41546
holland	5	2,41546
külföldi	4	1,93237
olasz	3	1,44928
amerikai	2	0,96618
vegyes	1	0,48309
USA	1	0,48309
osztrák	1	0,48309
holland/magyar	1	0,48309
finn 50%, magyar 50%	1	0,48309

Összes válaszok száma: 207db

(A5) Mikro-, kis-, közép-, nagyvállalatok aránya

Vállalat	Jelölések száma	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)	Százalékban (%)	Összesen (fő)	Átlag (fő)
mikro	60	1	10	24,4898	308	5,13
kis	96	11	50	39,1837	2438	25,39
közép	61	52	250	24,898	7162	117,4
nagy	28	251	1850	11,4286	17155	612,67

(mikro: 1-10fő. kis: 11-50fő, közép: 51-250fő, nagy: 250-Xfő)

Összes válaszok száma: **245db**

(A6+A2) A felsorolt munkaerőcsoportok megoszlását tekintve melyik csoport helyzete, és hogyan változott az egy évvel ezelőtti állapothoz képest?

Munkaerőcsoport	Aktuális létszám (fő)			Nőtt	Csökkent	Nem változott
	Jelölések száma	Átlagosan	Összesen			
Szakképzetlen munkaerő	76	24,14	1835	14	17	62
Betanított munkások	126	55,17	6951	32	26	82
Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.)	184	45,86	8438	59	32	103
Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók	79	13,11	1036	18	10	68
Ügyviteli alkalmazottak	165	13,35	2202	25	13	142
Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	130	14,19	1845	14	7	123
Önálló vagy beosztott szakértők	42	5,26	221	5	0	57
Felső vezetők	204	2,47	504	13	3	194
Összesen	1006	21,69	23032	14	17	62

Munkaerőcsoport	Nőtt	Csökkent	Nem változott	Nőtt	Csökkent	Nem változott	Összesen (%)
	Jelölések száma			Százalékban (%)			
Szakképzetlen munkaerő	14	17	62	15,05	18,28	66,67	100,00
Betanított munkások	32	26	82	22,86	18,57	58,57	100,00
Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.)	59	32	103	30,41	16,49	53,09	100,00
Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók	18	10	68	18,75	10,42	70,83	100,00
Ügyviteli alkalmazottak	25	13	142	13,89	7,22	78,89	100,00
Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	14	7	123	9,72	4,86	85,42	100,00
Önálló vagy beosztott szakértők	5	0	57	8,06	0,00	91,94	100,00
Felső vezetők	13	3	194	6,19	1,43	92,38	100,00
Összesen	14	17	62	15,05	18,28	66,67	100,00

(A8+A5) Ön szerint a cég jelenlegi emberi erőforrásai mennyire felelnek meg a cégigényeinek? A kártyán látható skálát használva hogyan értékelné a munkaerő egészét? (0-7-ig terjedő skálán)

Vállalat	Átlag	Százalékban (ha „7”→100%)	Jelölések száma
Mikro	5,965517	85,22%	58
Kis	6,129032	87,56%	93
Közép	4,836066	69,09%	61
Nagy	5	71,43%	27
Összesen	5,482654	78,32%	239

(A8+A2)Meglévő emberi erőforrás értékelése

Szektor	Átlag	Jelölések száma
Gépipar, fémfeldolgozás	5,285	49
Textília, ruházat, bőr	5,065	46
Élelmiszeripar	5,357	42
Kereskedelem, javítás	6,444	63
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	5,606	33

Összes válaszok száma: 233db

(A9)Az elmúlt évben megvalósított versenyképességet növelő változtatások + szektor

Összes szektorra nézve					
	Jelölések száma	Összesen (fő)	Átlag (fő)	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)
Multi-skilling (több munkakör ellátására való tudatos felkészítés)	35	383	10,9429	1	80
Átszervezés (Munkakör újatervezés, munkakör csere)	53	315	5,9434	0	80
Just-in-time beszállítás	9	61	6,77778	0	45
Minőségbiztosítás (ISO,TQM,HACCP)	75	3267	43,56	0	750
„Vállalati kultúra” fejlesztése	17	746	43,8824	0	234
Bizonyos munkafolyamatok alvállalkozóhoz való kihelyezése („Out sourcing”)	29	95	3,27586	0	20
Új termék/szolgáltatás kifejlesztése	62	494	7,96774	0	54
Technológiai fejlesztés, új eszköz, gép, felszerelés üzembe helyezése	112	1323	11,8125	0	285
Új irányítási rendszer bevezetése	22	412	18,7273	0	89
Tulajdonosváltás, kivásárlás	7	72	10,2857	1	50
Reklám és marketing erősítése	56	281	5,01786	0	54
E-commerce	8	59	7,375	0	50
IT-i fejlesztések (SAP, könyvelés gépre vitelei)	20	518	25,9	0	300
Munkavállalók képzése	80	3640	45,5	0	810
Egyéb	4	8	2	1	4
Nem történtek változtatások	33	33	1	1	1

Összes válaszok száma: 220db

Munkaerő termelékenysége 1 évvel ezelőttihez képest (A13)

Általános	Jelölések száma	Százalékban
Sokkal magasabb	9	3,70%
Magasabb	97	39,92%
Ugyanakkora	105	43,21%
Alacsonyabb	21	8,64%
Sokkal alacsonyabb	3	1,23%
Nem tudja	8	3,29%
Összesen	243	100,00%

(A13+A5)

Vállalat bontásban	Mikro	Kis	Közép	Nagy	Mikro	Kis	Közép	Nagy
	Jelölések száma				Százalékban			
Sokkal magasabb	3	1	4	1	5,00%	1,05%	6,67%	3,70%
Magasabb	17	39	27	14	28,33%	41,05%	45,00%	51,85%
Ugyanakkora	29	43	21	11	48,33%	45,26%	35,00%	40,74%
Alacsonyabb	6	8	6	1	10,00%	8,42%	10,00%	3,70%
Sokkal alacsonyabb	2	1	0	0	3,33%	1,05%	0,00%	0,00%
Nem tudja	3	3	2	0	5,00%	3,16%	3,33%	0,00%

100%

2. Fluktuáció

(B1) A cég egészét tekintve mekkora volt a munkaerő mozgása az elmúlt egy évben (saját akaratukból távozott és újakkal pótoltt munkatársak száma)?

Vállalat	Jelölés száma	Átlag (fő)	Összesen (fő)	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)
2002	143	21,17	3028	0	416
2001	175	18,22	3189	0	424
1999	205	18,27	3745	0	397
1997	230	17,67	4065	0	369

(B1+A5)

2002					
Vállalat	Jelölés száma	Átlag (fő)	Összesen (fő)	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)
Mikro	54	1,30	70	0	12
Kis	89	5,70	507	0	84
Közép	59	20,19	1191	0	100
Nagy	27	85,07	2297	0	369

(B2) Ön szerint a cég szempontjából a fluktuáció normális, túl magas, vagy túl alacsony volt?

2002-ben					
Fluktuáció szint	Jelölés száma	Átlag (fő)	Összesen (fő)	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)
Normális	192	14,7552	2833	0	287
Magas	27	44,8889	1212	2	369

(B3) Mely munkaerőcsoportokat illetően okoz problémát a magas fluktuáció?

Munkaerőcsoportok	Sorrend (csökkenő)	Jelölések száma
Szakképzetlen munkaerő	3	11
Betanított munkások	2	19
Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.)	1	21
Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók	4	2
Ügyviteli alkalmazottak	5	1
Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	6	0
Önálló vagy beosztott szakértők	5	1
Felső vezetők	6	0

(B4) Az elmúlt egy évre vonatkoztatva az alább felsoroltak közül melyeket tartja a magas fluktuáció fő okainak?

Általános	Jelölés száma	Százalékban
Máshol magasabb fizetést kínáltak	24	36,36%
Az alkalmazottak nem akarnak sokáig egy állásban maradni	8	12,12%
Rossz munkakörülmények/ nem megfelelő beosztás	5	7,58%
Családi körülmények	12	18,18%
Előrejutási /karrierlehetőségek hiánya a cégnél	4	6,06%
Tulajdonos, vagy vezetőségváltás	1	1,52%
Céget érintő üzleti körülmények megváltozása	3	4,55%
Rossz viszony az alkalmazottak között	3	4,55%
Munkaerő-toborzási módszerek/politika	1	1,52%
Egyéb	5	7,58%

100%

(B5+A5) Tettek-e intézkedéseket, hogy csökkentsék a fluktuációt?

Vállalat	Igen	Nem	Igen	Nem
	Jelölés száma		Százalékban	
Mikro	1	3	5,26%	15,00%
Kis	6	5	31,58%	25,00%
Közép	6	9	31,58%	45,00%
Nagy	6	3	31,58%	15,00%

Mely munkaerőcsoportoknál terveznek leépítéseket? (B9)

Szektorok	Jelölés száma	Átlag (fő)	Összesen (fő)	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)
Gépipar, fémfeldolgozás	5	20,40	102	2	80
Textília, ruházat, bőr	4	56,25	225	10	150
Élelmiszeripar	1	4,00	4	4	4
Kereskedelem, javítás	7	4,29	30	1	10
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	0				
Összesen	17	21,24	361	1	150

(B10) Mely munkaerőcsoportoknál terveznek leépítéseket?

Munkaerőcsoportok	Fontossági sorrend	Jelölések száma
Szakképzetlen munkaerő	2	9
Betanított munkások	1	10
Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.)	3	8
Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók	6	1
Ügyviteli alkalmazottak	4	6
Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	5	4
Önálló vagy beosztott szakértők	7	1
Felső vezetők	6	1

(B11) Mely szakterületeken terveznek leépítéseket?

	Sorrend	Jelölések száma
Termelés	1	13
Marketing-értékesítés	2	6
Pénzügy-Controlling	3	5
Humánpolitika	6	2
Logisztika	5	3
Számítástechnika (IT)	8	1
Minőségbiztosítás	5	3
Karbantartás	4	4
Kutatás, tervezés	7	1
Egyéb:	9	0

3. Szakmai ismeretek és munkaerő-felvétel

Szakmai ismeretek

(C1+A2) Volt-e az elmúlt évben, hogy nem sikerült egy feladatra megfelelő képességekkel rendelkező embert találni a munkaerőpiacról?

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	22	29		23,40%	20,57%	
Textília, ruházat, bőr	19	26		20,21%	18,44%	
Élelmiszeripar	16	28		17,02%	19,86%	
Kereskedelem, javítás	25	36		26,60%	25,53%	
Szállítás, raktározás, posta, távköz- lés	12	22		12,77%	15,60%	
Összesen	94	141	0	100,00%	100,00%	0,00%

(C1+A5)

Vállalat	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	19	61		19,59%	41,50%	
Kis	34	30		35,05%	20,41%	
Közép	31	15		31,96%	10,20%	
Nagy	13	41		13,40%	27,89%	
Összesen	97	147	0	100%	100%	0%

(C2+A5) Volt-e az elmúlt évben, hogy meg kellett elégedni a kívánatosnál rosszabb képességekkel rendelkező dolgozóval?

Vállalat	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	20	40		18,02%	30,53%	
Kis	43	50		38,74%	38,17%	
Közép	32	29		28,83%	22,14%	
Nagy	16	12		14,41%	9,16%	
Összesen	111	131		100%	100%	

(C10+A5) A cégnél szokták értékelni a munkatársak készségeit, ismereteit?

Vállalat	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	37	23		20,11%	38,98%	
Kis	82	13		44,57%	22,03%	
Közép	47	14		25,54%	23,73%	
Nagy	18	9	1	9,78%	15,25%	100,00%
Összesen	184	59	1	100,00%	100,00%	100,00%

(C14+A2) Vállalkozásának versenyképességét illetően mennyire tartja fontosnak a munkavállalók képességeit, ismereteit?

Szektorok	Átlag	Jelölések száma
Gépipar, fémfeldolgozás	4,42	50
Textília, ruházat, bőr	4,58	45
Élelmiszeripar	4,59	44
Kereskedelem, javítás	4,56	61
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	4,67	33
Összesen		233

(fontossági sorrend: 5=nagyon fontos 1=egyáltalán nem fontos) **5:** 156db, **4:** 66db, **3:** 18db, **2:** 1db, **1:** 1db

(C14+A5)

Vállalat	Átlag	Százalékban (ha 5 → 100%)	Jelölések száma	Százalékban (jelölések eloszlása)
Mikro	4,57	91,40%	60	24,90%
Kis	4,60	92,00%	94	39,00%
Közép	4,54	90,80%	61	25,31%
Nagy	4,35	87,00%	26	10,79%
Összesen	4,51	90,20%	241	100%

(C15) A munkatársai készségeinek fejlesztését úgy tekinti, hogy...

Jelölések száma		
Mindenképp támogatandó, szükség van rá a cég fejlődése szempontjából	154	60,39%
Támogatandó-amennyiben nem jár jelentősebb hátrányokkal, vagy kiadásokkal a cég számára	90	35,29%
Nem igazán fontos, lényeges	10	3,92%
Csak problémákkal jár	1	0,39%

(C15) Anyagi oldalát tekintve a kérdésnek:

Jelölések száma		
Inkább kiadást, mintsem hasznot jelent a cég számára	16	4,57%
A cégnek, mint munkaadónak a felelőssége	196	56,00%
Az állam felelőssége	41	11,71%
A munkavállaló felelőssége	97	27,71%

(C15+A5)

Vállalat (jelölések száma)	Inkább kiadást, mintsem hasznot jelent a cég számára	A cégnek, mint munkaadónak a felelőssége	Az állam felelőssége	A munkavállaló felelőssége
Mikro	3	44	11	29
Kis	10	75	18	40
Közép	3	49	11	21
Nagy		27	1	7
Összesen	16	195	41	97

Vállalat (százalékban)	Inkább kiadást, mintsem hasznot jelent a cég számára	A cégnek, mint munkaadónak a felelőssége	Az állam felelőssége	A munkavállaló felelőssége
Mikro	18,75%	22,56%	26,83%	29,90%
Kis	62,50%	38,46%	43,90%	41,24%
Közép	18,75%	25,13%	26,83%	21,65%
Nagy		13,85%	2,44%	7,22%
Összesen	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(C16) Mennyire tartja az Ön cége támogatandónak a munkavállalók saját képzésükre/továbbképzésükre irányuló kezdeményezéseit?

Jelölések száma		
Munkaidő kedvezményrel támogatjuk	138	42,59%
Anyagilag támogatjuk	97	29,94%
Nincs kifogásunk ellene, amennyiben ezt munkaidőn kívül oldja meg	70	21,60%
Nem foglalkozunk az ilyen jellegű kezdeményezésekkel	7	2,16%
Nem tudja	12	3,70%

(C16) Amennyiben a cég egy munkatársa – a munkaköréhez kötődően – sikeresen tovább- képezte magát, honorálja ezt valahogy a vállalat?

Jelölések száma		
Előléptetéssel	26	9,81%
Fizetésemeléssel	144	54,34%
Nem, mert ez alapján véve a munkavállaló érdeke	49	18,49%
Nem mert alapján véve az a jutalom, hogy tanulhat	7	2,64%
Nem	39	14,72%

(C17+A2) Mit gondol munkavállalóinak hány százaléka rendelkezik az alábbi képességekkel, ismeretekkel? (Azok közül, akiknek munkaköri feladataik ellátásához szükségük van rá!)

Szektorok (százalékban)	Megbízható írásos és verbális kommunikáció	Gyakorlati számolási készségek	PC felhasználói ismeretek	Idegen nyelv ismerete
Gépipar, fémfeldolgozás	20,55%	20,06%	21,84%	23,47%
Textília, ruházat, bőr	19,33%	19,78%	20,43%	16,91%
Élelmiszeripar	19,18%	19,97%	20,15%	15,77%
Kereskedelem, javítás	19,55%	19,86%	19,67%	18,39%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	21,39%	20,34%	17,91%	25,46%
Összesen	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Szektorok (jelölések száma)	Megbízható írásos és verbális kommunikáció	Gyakorlati számolási készségek	PC felhasználói ismeretek	Idegen nyelv ismerete
Gépipar, fémfeldolgozás	47	45	46	37
Textília, ruházat, bőr	36	34	32	24
Élelmiszeripar	41	38	35	20
Kereskedelem, javítás	54	54	50	39
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	33	34	28	21
Összesen	211	205	191	141

(C20+A2) Kapcsolatban áll-e a cég vezetősége valamely nemzeti vagy helyi szakmai munkaadói szervezettel, mely információt vagy segítséget tud nyújtani a következő területekre vonatkozóan?

Szektorok (jelölések száma)	Munkaerő-toborzás		Motivációs rendszer kialakítása		Munkaerő képzése		Munkakör értékelés		Nem tudja
	Igen	Nem	Igen	Nem	Igen	Nem	Igen	Nem	
Gépipar, fémfeldolgozás	31	17	3	44	27	21	1	46	3
Textília, ruházat, bőr	24	19	3	38	16	26	1	39	1
Élelmiszeripar	25	18	3	37	20	22	3	37	1
Kereskedelem, javítás	20	38	3	51	26	31	2	52	1
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	22	11	1	29	17	15		30	1
Összesen	122	103	13	199	106	115	7	204	7

Vállalatok humánerőforrás-gazdálkodási jellemzőinek vizsgálata az észak-alföldi régióban

Szektorok	Munkaerő-toborzás (%)		Motivációs rendszer kialakítása (%)		Munkaerő képzése (%)		Munkakör értékelés (%)		Nem tudja (%)
	Igen	Nem	Igen	Nem	Igen	Nem	Igen	Nem	
Gépipar, fémfeldolgozás	25,41	16,50	23,08	22,11	25,47	18,26	14,29	22,55	42,86
Textília, ruházat, bőr	19,67	18,45	23,08	19,10	15,09	22,61	14,29	19,12	14,29
Élelmiszeripar	20,49	17,48	23,08	18,59	18,87	19,13	42,86	18,14	14,29
Kereskedelem, javítás	16,39	36,89	23,08	25,63	24,53	26,96	28,57	25,49	14,29
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	18,03	10,68	7,69	14,57	16,04	13,04		14,71	14,29
Összesen	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Munkaerő-felvétel

(C21+A5) Léteznek-e olyan munkaerőcsoportok és szakterületek, melyekre inkább egy, már a cégnél dolgozó munkatársat alkalmazna?

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	18	36	5	16,51%	31,03%	27,78%
Kis	36	50	9	33,03%	43,10%	50,00%
Közép	32	26	3	29,36%	22,41%	16,67%
Nagy	23	4	1	21,10%	3,45%	5,56%
Összesen	109	116	18	100,00%	100,00%	100,00%

(C22) Melyek ezek a munkaerőcsoportok?

Munkaerőcsoportok	Sorrend (csökkenő)	Jelölések száma
Szakképzetlen munkaerő	8	6
Betanított munkások	4	20
Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.)	1	57
Értékesítésen, szervízhálózaton dolgozók	5	17
Ügyviteli alkalmazottak	3	38
Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	2	45
Önálló vagy beosztott szakértők	7	13
Felső vezetők	6	17

(C23+A3) Melyek ezek a szakterületek?

Szakterület	Sorrend (csökkenő)	Jelölések száma
Termelés	1	68
Marketing-értékesítés	3	27
Pénzügy- Controlling	2	34
Humánpolitika	9	10
Logisztika	8	12
Számítástechnika	6	13
Minőségbiztosítás	5	21
Karbantartás	4	23
Kutatás, tervezés	10	4
Egyéb	7	13

(C25+A5) Az elmúlt évben vett fel új munkatársat, ha igen, hány főt, és milyen iskolai végzettséggel?

Vállalat	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	27	32		14,36%	59,26%	
Kis	80	16		42,55%	29,63%	
Közép	56	4	1	29,79%	7,41%	100,00%
Nagy	25	2		13,30%	3,70%	
Összesen	188	54	1	100,00%	100,00%	100,00%

(C25+A2)

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	43	7		23,63%	13,73%	
Textília, ruházat, bőr	37	8	1	20,33%	15,69%	100,00%
Élelmiszeripar	40	4		21,98%	7,84%	
Kereskedelem, javítás	38	23		20,88%	45,10%	
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	24	9		13,19%	17,65%	
Összesen	182	51	1	100,00%	100,00%	100,00%

(C25+A2)

Szektorok	Általános iskolai végzettséggel rendelkezőt	Középfokú iskolai végzettséggel rendelkezőt	Középfokú iskolai végzettséggel és egyéb középfokú szakképesítéssel rendelkezőt	Felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezőt
	Átlag fő			
Gépipar, fémfeldolgozás	13,42	12,75	6,91	2,57
Textília, ruházat, bőr	26,10	8,75	5,15	4,00
Élelmiszeripar	106,94	16,88	11,21	3,21
Kereskedelem, javítás	11,50	5,29	7,83	3,00
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	13,75	25,67	3,23	2,22
	Jelölések száma			
Gépipar, fémfeldolgozás	12	20	23	23
Textília, ruházat, bőr	21	24	13	4
Élelmiszeripar	16	25	19	14
Kereskedelem, javítás	10	21	23	6
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	4	9	13	9

Az elmúlt évben mely szakterületeken volt új felvétel?

Jelölések száma	Termelés	Marketing-értékesítés	Pénzügy-Controlling	Humánpolitika	Logisztika	Számítástechnika	Minőségbiztosítás	Karbantartás	Kutatás, tervezés	Egyéb
Általános iskolai végzettséggel rendelkező	62	4	1	0	0	0	0	3	0	5
Középfokú iskolai végzettséggel rendelkező	73	14	9	2	6	7	5	9	0	12
Középfokú iskolai végzettséggel és egyéb szakképesítéssel rendelkező	67	15	12	4	4	6	3	6	1	9
Felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező	19	15	11	2	5	10	10	3	9	6

(C27) Hogyan bővíti a dolgozói kört?

Jelölések száma	Ajánlás alapján (informálisan)	Egyéni jelentkezés alapján	Személyzeti tanácsadó cégen keresztül	Meglevő munkaerőpiaci kapcsolat révén	Hirdetés alapján (újság, Internet, stb.)
Általános iskolai végzettséggel rendelkező	21	53	3	39	29
Középfokú iskolai végzettséggel rendelkező	32	72	8	77	48
Középfokú iskolai végzettséggel és egyéb szakképesítéssel rendelkező	46	62	5	83	59
Felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező	25	29	10	44	24

(C28) Tapasztalta az új munkatársaknál (vagy jelentkezőknél) az alábbi hiányosságokat?

Jelölések száma	Gyakorlati szakismertek hiánya	Elméleti szakismertek hiánya	Megfelelő hozzáállás vagy motiváció hiánya	Életkorarányos szakmai tapasztalat hiánya	Munkatárs személyiségének alkalmatlansága	Nem tudja
Általános iskolai végzettséggel rendelkező	49	29	35	14	22	12
Középfokú iskolai végzettséggel rendelkező	70	28	47	28	26	14
Középfokú iskolai végzettséggel és egyéb szakképesítéssel rendelkező	60	35	40	21	27	16
Felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező	24	11	11	8	7	13

(C29+A5) Fogad-e jelentkezőket szakmai gyakorlat/tapasztalatszerzés céljából?

Jelölések száma	Igen	Tanulókat	Egyetemistákat, fő	Nem	Nem tudja
Mikro	14	13	2	45	1
Kis	45	40	12	46	2
Közép	43	35	19	16	2
Nagy	25	18	22	2	
Összesen	127	106	55	109	5

Jelölések száma	Igen	Tanulókat	Egyetemistákat, főiskolásokot	Nem	Nem tudja
Mikro	11,02%	12,26%	3,64%	41,28%	20,00%
Kis	35,43%	37,74%	21,82%	42,20%	40,00%
Közép	33,86%	33,02%	34,55%	14,68%	40,00%
Nagy	19,69%	16,98%	40,00%	1,83%	
Összesen	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(C30+A5) A jelenlegi betöltetlen állásokat is beleszámítva, volt olyan munkaerőcsoport, ahol problémát jelentett az üresedések betöltése a elmúlt egy évben?

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	9	50		13,04%	29,07%	
Kis	28	68		40,58%	39,53%	
Közép	18	41	1	26,09%	23,84%	100,00%
Nagy	14	13		20,29%	7,56%	
Összesen	69	172	1	100,00%	100,00%	100,00%

(C31) Az elmúlt egy évben milyen mértékben jelentett problémát az üresedések betöltése, beleértve a jelenlegi üresedéseket is, bármely munkaerőcsoport esetén?

Összesen		Sorrend (csökkenő)	Jelölések száma
A	Szakképzetlen munkaerő	3	18
B	Betanított munkások	2	27
C	Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.)	1	50
D	Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók	7	9
E	Ügyviteli alkalmazottak	4	15
F	Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	5	18
G	Önálló vagy beosztott szakértők	7	10
H	Felső vezetők	6	10

(Nehézségi fok: 1=egyáltalán nem, 4=nagyon nagy nehézségeket okoz)

(C33+A2) A jelenlegi betöltetlen állásokat is beleszámítva, volt olyan szakterület, ahol problémát jelentett az üresedések betöltése az elmúlt egy évben?

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	19	4		33,93%	23,53%	
Textília, ruházat, bőr	13	3		23,21%	17,65%	
Élelmiszeripar	10	4		17,86%	23,53%	
Kereskedelem, javítás	7	5		12,50%	29,41%	
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	7	1	1	12,50%	5,88%	100,00%
Összesen	56	17	1	100,00%	100,00%	100,00%

(C33) Az elmúlt egy évben milyen mértékben jelentett problémát az üresedések betöltése az alább felsorolt területeken?

Összesen		Sorrend (csökkenő)	Jelölések száma
A	Termelés	1	49
B	Marketing-értékesítés	4	9
C	Pénzügy-Controlling	2	11
D	Humánpolitika	5	6
E	Logisztika	5	6
F	Számítástechnika	4	7
G	Minőségbiztosítás	4	7
H	Karbantartás	2	10
I	Kutatás, tervezés	3	8
J	Egyéb	3	10

(C35+A2) A munkaerő-toborzási nehézségeknek volt-e valamilyen negatív hatása a vállalatra?

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	11	11	2	45,83%	27,50%	20,00%
Textília, ruházat, bőr	5	8	1	20,83%	20,00%	10,00%
Élelmiszeripar	2	8	3	8,33%	20,00%	30,00%
Kereskedelem, javítás	3	10	1	12,50%	25,00%	10,00%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	3	3	3	12,50%	7,50%	30,00%
Összesen	24	40	10	100,00%	100,00%	100,00%

(C35+A5) A munkaerő-toborzási nehézségeknek volt-e valamilyen negatív hatása a vállalatra?

Vállalat	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	3	7	2	12,50%	16,67%	20,00%
Kis	11	14	3	45,83%	33,33%	30,00%
Közép	5	12	4	20,83%	28,57%	40,00%
Nagy	5	9	1	20,83%	21,43%	10,00%
Összesen	24	42	10	100,00%	100,00%	100,00%

(C39+A5) Számít a közeljövőben nehezen betölthető üresedésre? (A következő egy-két év folyamán)?

Vállalat	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	7	50	3	13,46%	27,93%	23,08%
Kis	17	73	5	32,69%	40,78%	38,46%
Közép	16	40	5	30,77%	22,35%	38,46%
Nagy	12	16		23,08%	8,94%	
Összesen	52	179	13	100,00%	100,00%	100,00%

(C44+A2) Ön szerint a cég munkatársainak ismeretei, képességei...

Szektorok	Megegyezik a versenytársakéval	Jobb, mint a versenytársaké	Roszbabb, mint a versenytársaké	Nem tudja
	Jelölések száma			
Gépipar, fémfeldolgozás	32	13	1	5
Textília, ruházat, bőr	26	12		7
Élelmiszeripar	26	13	1	4
Kereskedelem, javítás	36	19	1	5
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	26	5		2
Összesen	146	62	3	23
Százalékban				
Gépipar, fémfeldolgozás	21,92%	20,97%	33,33%	21,74%
Textília, ruházat, bőr	17,81%	19,35%		30,43%
Élelmiszeripar	17,81%	20,97%	33,33%	17,39%
Kereskedelem, javítás	24,66%	30,65%	33,33%	21,74%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	17,81%	8,06%		8,70%
Összesen	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(C44+A5) Ön szerint a cég munkatársainak ismeretei, képességei...

Vállalat	Megegyezik a versenytársakéval	Jobb, mint a versenytársaké	Roszbabb, mint a versenytársaké	Nem tudja
Jelölések száma				
Mikro	41	11		6
Kis	60	24	2	9
Közép	32	23		6
Nagy	18	7		3
Összesen	151	65	2	24
Százalékban				
Mikro	27,15%	16,92%		25,00%
Kis	39,74%	36,92%	100,00%	37,50%
Közép	21,19%	35,38%		25,00%
Nagy	11,92%	10,77%		12,50%
Összesen	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

**(C45) Ön szerint bővültek a cég munkatársainak ismeretei, készségei az elmúlt egy év során?
(C45+A5)**

Vállalat	Igen	Nem	Igen	Nem
	Jelölések száma		Százalékban	
Mikro	51	9	22,87%	40,91%
Kis	87	9	39,01%	40,91%
Közép	59	2	26,46%	9,09%
Nagy	26	2	11,66%	9,09%
Összesen	223	22	100,00%	100,00%

Igen: 224db válasz, Nem: 22db válasz

(C46) Mit gondol, a következő év folyamán fognak-e emelkedni a munkatársak képességeivel és végzettségével kapcsolatos elvárások a cégüknél? (C46+A5)

Vállalat	Igen	Nem	Igen	Nem
	Jelölések száma		Százalékban	
Mikro	42	16	21,32%	34,78%
Kis	78	18	39,59%	39,13%
Közép	54	7	27,41%	15,22%
Nagy	23	5	11,68%	10,87%
Összesen	197	46	100,00%	100,00%

Igen: **198**db válasz

Nem: **46**db válasz

4. Képzési és fejlesztési tevékenységek

(D1+A2+A5) Biztosít-e az Önök cége valamilyen oktatást vagy továbbképzést a dolgozóinak?

		Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
		Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	Mikro	2	4		1,63%	3,60%	
	Kis	12	11		9,76%	9,91%	
	Közép	14	2		11,38%	1,80%	
	Nagy	5			4,07%		
	Össz	33	17		26,83%	15,32%	
Textília, ruházat, bőr	Mikro		8			7,21%	
	Kis	3	14		2,44%	12,61%	
	Közép	6	7		4,88%	6,31%	
	Nagy	7	1		5,69%	0,90%	
	Össz	16	30		13,01%	27,03%	
Élelmiszeripar	Mikro	2	6		1,63%	5,41%	
	Kis	8	8		6,50%	7,21%	
	Közép	9	3		7,32%	2,70%	
	Nagy	7	1		5,69%	0,90%	
	Össz	26	18		21,14%	16,22%	
Kereskedelem, javítás	Mikro	5	17		4,07%	15,32%	
	Kis	15	7		12,20%	6,31%	
	Közép	10	5		8,13%	4,50%	
	Nagy	1			0,81%		
	Össz	31	29		25,20%	26,13%	
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	Mikro	17	17		13,82%	15,32%	
	Kis	7	6		5,69%	5,41%	
	Közép	1	3		0,81%	2,70%	
	Nagy	4			3,25%		
	Össz	17	17		13,82%	15,32%	
Összesen	123	111	0	100,00%	100,00%	0%	

(D1+A2) Körülbelül hány alkalmazottjuk vett részt oktatásban vagy képzésben az elmúlt egy év folyamán? (felvételnél alkalmazott betanításon kívül)

	Jelölések száma	Összesen (fő)	Átlag (fő)	Százalékban (%)	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)
Gépipar, fémfeldolgozás	33	1684	51,03	15,03%	1	700
Textília, ruházat, bőr	16	571	35,69	10,51%	1	346
Élelmiszeripar	24	1843	76,79	22,62%	1	500
Kereskedelem, javítás	31	558	18	5,30%	1	180
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	17	2686	158	46,54%	1	1314

(D1+A5)

Vállalat	Jelölések száma	Összesen (fő)	Átlag (fő)	Százalékban (jelölések arányában)	Minimális érték (fő)	Maximális érték (fő)
Mikro	15	36	2,40	11,72%	1	10
Kis	48	550	11,46	37,50%	1	120
Közép	41	1615	39,39	32,03%	1	220
Nagy	24	5352	223,00	18,75%	2	1314
Összesen	15	36	2,40	100%	1	10

(D3) Melyik az alkalmazottak oktatásának és továbbképzésének a fő fajtája a következő munkacsoportoknál az alábbiak közül?

Jelölések száma	Munkaidő alatti	Hagyományosan strukturált, munkaidőn kívüli oktatás		Egyik sem
	Learning by doing	Munkahelyen	Munkahelyen kívül	
Szakképzetlen munkaerő	21	7	2	3
Betanított munkások	29	9	6	7
Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.)	59	18	21	6
Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók	19	5	10	2
Ügyviteli alkalmazottak	31	11	30	4
Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.)	27	10	18	1
Önálló vagy beosztott szakértők	10	5	10	5
Felső vezetők	24	8	19	6

(D5+A2) Van-e a cégnek olyan dolgozója, aki átképzésben részesült, hogy egy másik munkakört láthasson el?

	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma		
Gépipar, fémfeldolgozás	12	20	1
Textília, ruházat, bőr	2	14	
Élelmiszeripar	6	19	
Kereskedelem, javítás	7	23	1
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	1	14	1

(D8+A2) Az egy évvel ezelőtti állapothoz képest az egy dolgozóra jutó képzési idő hogyan változott?

	Növekedett	Csökkenet	Maradt	Nem tudja
	Jelölések száma			
Gépipar, fémfeldolgozás	16	1	15	
Textília, ruházat, bőr	5	1	9	1
Élelmiszeripar	13	2	10	1
Kereskedelem, javítás	9	1	21	
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	6		10	1
Összesen	49	5	65	3

(D10+A2) Értékelik-e az oktatás és továbbképzés eredményeit valamilyen módon, és ha igen milyen módszerekkel?

Jelölések száma	A munkavégzés vizsgálatával	Tesztetekkel/vizsgákkal	Személyes beszélgetéssel	Egyéb	Nem értékelik
Gépipar, fémfeldolgozás	14	7	12	1	7
Textília, ruházat, bőr	5	1	12		1
Élelmiszeripar	12	8	6	1	6
Kereskedelem, javítás	14	7	9	1	4
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	8	3	4	1	3
Összesen	53	26	43	4	21

(D10+A5)

Vállalat	A munkavégzés vizsgálatával	Tesztetekkel/vizsgákkal	Személyes beszélgetéssel	Egyéb	Nem értékelik	A munkavégzés vizsgálatával	Tesztetekkel/vizsgákkal	Személyes beszélgetéssel	Egyéb	Nem értékelik
	Jelölések száma					Százalékban				
Mikro	6	2	2	1	4	10,53%	7,14	4,55%	20,00%	17,39
Kis	22	8	14	1	11	38,60	28,57	31,82	20,00	47,83
Közép	19	11	19	2	3	33,33	39,29	43,18	40,00	13,04
Nagy	10	7	9	1	5	17,54	25,00	20,45	20,00	21,74
Összesen	57	28	44	5	23	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

(D11+A2) Értékelik valamilyen módon a vállalat dolgozóinak teljesítményét?

Jelölések száma	Igen	Nem	Nem tudja
Gépipar, fémfeldolgozás	31	2	
Textília, ruházat, bőr	16		
Élelmiszeripar	23	3	
Kereskedelem, javítás	27	4	
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	11	5	1
Összesen	108	14	1

A munkáltatók különböző érveket hoznak fel alkalmazottaik továbbképzése mellett, kérem, a Q jelű kártya segítségével határozza meg, hogy az Ön cége számára mennyire fontosak a következők (D18)

Nagyon fontos

1. A munkatársak szakismereteinek növelése
2. A minőség fejlesztése
3. A munkaerő továbbképzése új technológia bevezetése kapcsán

Eléggé fontos

1. A munkatársak motivációjának növelése
2. A munkaerő továbbképzése szervezeti változtatások bevezetése kapcsán
3. A munkaerő továbbképzése új szolgáltatás vagy termék bevezetése kapcsán

Nem fontos

1. A munkaerő továbbképzése szervezeti változtatások bevezetése kapcsán
2. A munkaerő továbbképzése új szolgáltatás vagy termék bevezetése kapcsán
3. A munkaerő továbbképzése új technológia bevezetése kapcsán

Nem tudja

1. A munkaerő továbbképzése szervezeti változtatások bevezetése kapcsán
2. A munkaerő továbbképzése új technológia bevezetése kapcsán
3. A munkaerő továbbképzése új szolgáltatás vagy termék bevezetése kapcsán

(D24+A2) Ha cégük biztosít képzést alkalmazottainak, akkor a szakképzési alaphól igénybe vehető anyagi forrásokon kívül felhasznál-e saját forrásokat is?

Jelölések száma	Igen	Nem
Gépipar, fémfeldolgozás	20	3
Textília, ruházat, bőr	9	3
Élelmiszeripar	21	2
Kereskedelem, javítás	14	5
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	9	3
Összesen	73	16

(D24+A5)

Vállalat	Igen	Nem	Igen	Nem
	Jelölések száma		Százalékban	
Mikro	7	1	9,21	5,88
Kis	27	7	35,53	41,18
Közép	20	8	26,32	47,06
Nagy	22	1	28,95	5,88
Összesen	76	17	100,00	100,00

(D24) Van-e a cégének valamilyen kapcsolata olyan a régióban működő szervezetekkel, akik segíteni tudják toborzási, munkaerő-fejlesztési tevékenységüket? (kamarák, munkaerő-fejlesztő és képző központok stb.)

Intézmény	db	%
Munkaügyi központok	66	52
Kamarák	29	23
Szakközép- szakiskolák	9	7
Képző központok	6	5
Képző cég	7	5
Fejlesztő cég	3	2
Felsőoktatási intézmény	2	2
Munkaadói szervezet	2	2
Civil szervezet	2	2

(D25) Más munkáltatók felsoroltak néhány indokot arra nézve, hogy miért nem biztosítanak képzést alkalmazottaik számára cégüknél. Az alább felsoroltak között van-e olyan, amelyet igaznak érez a saját cégére nézve is?

	Fontossági sorrend	Jelölések száma
Nem tudnak a vállalkozás környezetében megfelelő képzést találni	5	37
A dolgozók nem érdeklődnek	4	42
A munkafeladat nem követel képzett munkaerőt	3	44
Az emberek valószínűleg elhagynák a céget, ha képzettebbek lennének	7	24
Csak olyan embereket alkalmaznak, akik már valahol máshol megkapták a szükséges képzést	1	84
Nem tudják az oktatáson résztvevő munkaerőt nélkülözni	2	56
Nem tudják az oktatóként számításba jöhető dolgozókat nélkülözni a képzés idejére	10	8
Nem bízunk a különböző továbbképzések hasznosságában	9	8
Munkatársak nem igazán nyitottak a képzésekre	6	31
Egyéb	8	13

5. Vállalkozás külső körülményei

(G1+A5+A2) Volt-e az elmúlt évben változás, mely befolyásolta a cég döntéseit + kis-, közép-, nagyvállalat + szektor

		Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
		Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	Mikro	2	4		2,44%	2,74%	
	Kis	6	17		7,32%	11,64%	
	Közép	7	7	2	8,54%	4,79%	28,57%
	Nagy	3	2	1	3,66%	1,37%	14,29%
	Össz	18	30	3	21,95%	20,55%	42,86%
Textília, ruházat, bőr	Mikro	5	3		6,10%	2,05%	
	Kis	5	12		6,10%	8,22%	
	Közép	5	7	1	6,10%	4,79%	14,29%
	Nagy	3	4	1	3,66%	2,74%	14,29%
	Össz	18	26	2	21,95%	17,81%	28,57%
Élelmiszeripar	Mikro	1	7		1,22%	4,79%	
	Kis	4	12		4,88%	8,22%	
	Közép	8	4		9,76%	2,74%	
	Nagy	2	6		2,44%	4,11%	
	Össz	15	29	0	18,29%	19,86%	0%
Kereskedelem, javítás	Mikro	5	17		6,10%	11,64%	
	Kis	11	11		13,41%	7,53%	
	Közép	4	10	1	4,88%	6,85%	14,29%
	Nagy		1			0,68%	
	Össz	20	39	1	24,39%	26,71%	14,29%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	Mikro	2	11		2,44%	7,53%	
	Kis	7	6		8,54%	4,11%	
	Közép	1	2	1	1,22%	1,37%	14,29%
	Nagy	1	3		1,22%	2,05%	
	Össz	11	22	1	13,41%	15,07%	14,29%
Összesen		82	146	7	100,00%	100,00%	100,00%

(G1+A2) Mi volt ez a változás + szektor

Szektorok	Jelölések száma				Százalékban			
	Tulajdonosváltás	Szervezeti változás	Piaci változás	Egyéb	Tulajdonosváltás	Szervezeti változás	Piaci változás	Egyéb
Gépipar, fémfeldolgozás	4	3	10	1	26,67%	33,33%	20,41%	7,14%
Textília, ruházat, bőr	2	2	7	8	13,33%	22,22%	14,29%	57,14%
Élelmiszeripar	3	2	9	2	20,00%	22,22%	18,37%	14,29%
Kereskedelem, javítás	3	2	17	1	20,00%	22,22%	34,69%	7,14%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	3	0	6	2	20,00%	0,00%	12,24%	14,29%
Összesen	15	9	49	14	100%	100%	100%	100%

(G3+A2) A cég termékeinek/szolgáltatásainak piaca hogyan változott az elmúlt évben?

Szektorok	Jelölések száma			Százalékban		
	Növekedett	Változatlan	Kisebb	Növekedett	Változatlan	Kisebb
Gépipar, fémfeldolgozás	26	14	10	21,49%	22,58%	17,86%
Textília, ruházat, bőr	18	12	15	14,88%	19,35%	26,79%
Élelmiszeripar	26	9	9	21,49%	14,52%	16,07%
Kereskedelem, javítás	32	18	15	26,45%	29,03%	26,79%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	19	9	7	15,70%	14,52%	12,50%
Összesen	121	62	56	100,00%	100,00%	100,00%

(G4+A2) Reálértéket tekintve nőtt vagy csökkent a vállalkozás forgalma?

Szektorok	Nőtt	Csökkent	Maradt	Nőtt	Csökkent	Maradt
	Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	30	12	8	23,26%	20,00%	15,69%
Textília, ruházat, bőr	18	16	12	13,95%	26,67%	23,53%
Élelmiszeripar	24	9	11	18,60%	15,00%	21,57%
Kereskedelem, javítás	34	16	15	26,36%	26,67%	29,41%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	23	7	5	17,83%	11,67%	9,80%
Összesen	129	60	51	100,00%	100,00%	100,00%

(G4+A5)

Vállalat	Nőtt	Csökkent	Maradt	Nőtt	Csökkent	Maradt
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	27	21	12	20,77%	33,33%	23,53%
Kis	56	23	17	43,08%	36,51%	33,33%
Közép	34	14	12	26,15%	22,22%	23,53%
Nagy	13	5	10	10,00%	7,94%	19,61%
Összesen	130	63	51	100,00%	100,00%	100,00%

(G5+A2) Az elmúlt év folyamán, a cég termékeinek/szolgáltatásainak mely jellemzői voltak a legfontosabbak ahhoz, hogy sikeres legyen a piaci versenyben?

Jellemzők	fontosság	Gépipar, fémfeldolgozás	Textília, ruházat, bőr	Élelmiszer-ipar	Kereskedelem, javítás	Szállítás, raktározás, posta, távközlés	Összesen
Ár	Igen	40	30	39	53	22	184
	Nem	7	10	4	8	11	40
Minőség	Igen	42	39	43	49	25	198
	Nem	5	5	0	14	7	31
A vevők igényeire való reagálás	Igen	38	33	38	55	26	190
	Nem	9	11	4	9	7	40
Marketing/Reklám	Igen	14	7	18	30	9	78
	Nem	29	32	24	32	22	139
Egyedi termék vagy szolgáltatás	Igen	19	12	18	22	7	78
	Nem	27	28	21	41	23	140
Pontos szállítás/könnyű hozzáférhetőség	Igen	35	29	31	40	28	163
	Nem	11	14	11	21	6	63

(G7+A2) Új termék/szolgáltatás + szektor

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	25	24	0	23,36%	19,20%	0,00%
Textília, ruházat, bőr	19	26	1	17,76%	20,80%	20,00%
Élelmiszeripar	27	16	1	25,23%	12,80%	20,00%
Kereskedelem, javítás	27	34	3	25,23%	27,20%	60,00%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	9	25	0	8,41%	20,00%	0,00%
Összesen	107	125	5	100,00%	100,00%	100,00%

(G8+A2) Az új termék/szolgáltatás profilja + szektor

	fontosság	Gépipar, fémfeldolgozás	Textília, ruházat, bőr	Élelmiszer-ipar	Kereskedelem, javítás	Szállítás, raktározás, posta, távközlés	Összesen
illeszkedik az eddigi szolgáltatások/termékek skálájába	Igen	24	15	23	23	8	93
	Nem	1	2	2	2	1	8
az eddigi szolgáltatásokkal/termékekkel rokon	Igen	12	6	19	14	3	54
	Nem	4	4	4	6	3	21
vagy teljesen új, a cég eddigi profiljához nem kapcsolódik?	Igen	3	2	1	2	0	8
	Nem	12	6	20	15	5	58

Vállalatok humánerőforrás-gazdálkodási jellemzőinek vizsgálata az észak-alföldi régióban

Jellemzők (Százalékban)	fontosság	Gépipar, fémfeldolgozás	Textília, ruházat, bőr	Élelmiszer- ipar	Kereskede- lem, javítá- s	Szállítás, raktározás, posta, távközlés	Összesen
illeszkedik az eddigi szolgáltatások/termékek skálájába	Igen	25,81%	16,13%	24,73%	24,73%	8,60%	100,00%
	Nem	12,50%	25,00%	25,00%	25,00%	12,50%	100,00%
az eddigi szolgáltatásokkal/termékekkel rokon	Igen	22,22%	11,11%	35,19%	25,93%	5,56%	100,00%
	Nem	19,05%	19,05%	19,05%	28,57%	14,29%	100,00%
vagy teljesen új, a cég eddigi profiljához nem kapcsolódik?	Igen	37,50%	25,00%	12,50%	25,00%	0,00%	100,00%
	Nem	20,69%	10,34%	34,48%	25,86%	8,62%	100,00%

(G9+A2+A5) Van-e honlapja + szektor + mikro-, kis-, közép-, nagyvállalat

Szektorok (jelölések száma)	IGEN				NEM			
	Mikro váll.	Kis váll.	Közép váll.	Nagy váll.	Mikro váll.	Kis váll.	Közép váll.	Nagy váll.
Gépipar, fémfeldolgozás	2	8	10	5	4	15	4	1
Textília, ruházat, bőr	1	3	3	5	7	14	10	3
Élelmiszeripar		6	2	5	8	10	10	3
Kereskedelem, javítás	5	9	7	0	17	13	8	1
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	1	3	2	2	12	10	2	1
Összesen	9	29	24	17	48	62	34	9

	IGEN				NEM			
	Mikro váll.	Kis váll.	Közép váll.	Nagy váll.	Mikro váll.	Kis váll.	Közép váll.	Nagy váll.
Gépipar, fémfeldolgozás	22,22%	27,59%	41,67%	29,41%	8,33%	24,19%	11,76%	11,11%
Textília, ruházat, bőr	11,11%	10,34%	12,50%	29,41%	14,58%	22,58%	29,41%	33,33%
Élelmiszeripar	0,00%	20,69%	8,33%	29,41%	16,67%	16,13%	29,41%	33,33%
Kereskedelem, javítás	55,56%	31,03%	29,17%	0,00%	35,42%	20,97%	23,53%	11,11%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	11,11%	10,34%	8,33%	11,76%	25,00%	16,13%	5,88%	11,11%
Összesen	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(G10) Tervezik-e a honlappal nem rendelkező vállalatok, honlap létrehozását a közeljövőben?

	Jelölések száma	Százalék
Igen	60	33,7%
Nem	107	60,11%
Nem tudja	11	3,95%

(G11+A2+A5) Végez-e a cég e-business vagy e-commerce tevékenységet?

Jelölések száma	Igen				Nem				Nem tudja			
	Mikro	Kis	Közép	Nagy	Mikro	Kis	Közép	Nagy	Mikro	Kis	Közép	Nagy
Gépipar, fémfeldolgozás	0	2	3	2	6	21	10	3	0	0	1	0
Textília, ruházat, bőr	0	1	0	3	8	15	13	4	0	1	0	1
Élelmiszeripar	0	1	2	5	8	15	10	3	0	0	0	0
Kereskedelem, javítás	1	4	4	0	21	18	11	1	0	1	1	0
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	1	3	2	2	11	11	2	2	0	0	0	0

(G12+A2) Végeznek valamilyen kutatási vagy fejlesztési tevékenységet a cégnél?

Szektorok	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Gépipar, fémfeldolgozás	14	35	0	48,28%	17,16%	0,00%
Textília, ruházat, bőr	1	43	1	3,45%	21,08%	50,00%
Élelmiszeripar	9	33	1	31,03%	16,18%	50,00%
Kereskedelem, javítás	4	60	0	13,79%	29,41%	0,00%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	1	33	0	3,45%	16,18%	0,00%
Összesen	29	204	2	100,00%	100,00%	100,00%

(G15+A2) Történtek-e az Önök cégnél az elmúlt évben változtatások annak érdekében, hogy:

	fontosság	Gépipar, fémfeldolgozás	Textília, ruházat, bőr	Élelmiszeripar	Kereskedelem, javítás	Szállítás, raktározás, posta, távközlés	Összesen
Csökkentsék a költségeket?	Igen	40	39	35	50	24	188
	Nem	9	7	8	13	10	47
Növeljék a munkaerő termelékenységét?	Igen	37	36	36	46	24	179
	Nem	10	9	8	18	10	55
Fejlesszék a minőséget?	Igen	42	39	41	46	29	197
	Nem	6	6	3	18	6	39

	fontosság	Gépipar, fémfeldolgozás	Textília, ruházat, bőr	Élelmiszer- ipar	Kereskede- lem, javítá- s	Szállítás, raktározás, posta, távközlés	Összesen
Csökkentsék a költségeket?	Igen	21,28%	20,74%	18,62%	26,60%	12,77%	100,00%
	Nem	19,15%	14,89%	17,02%	27,66%	21,28%	100,00%
Növeljék a munkaerő termelékenységét?	Igen	20,67%	20,11%	20,11%	25,70%	13,41%	100,00%
	Nem	18,18%	16,36%	14,55%	32,73%	18,18%	100,00%
Fejlesszék a minőséget?	Igen	21,32%	19,80%	20,81%	23,35%	14,72%	100,00%
	Nem	15,38%	15,38%	7,69%	46,15%	15,38%	100,00%

(G17+A5) Van a cég vevőinek valamilyen ráhatásuk arra, hogy az Önök cége milyen szakértelmet vár el alkalmazottaitól?

Vállalat	Igen	Nem	Nem tudja	Igen	Nem	Nem tudja
	Jelölések száma			Százalékban		
Mikro	33	20	3	20,37%	30,77%	27,27%
Kis	69	25	2	42,59%	38,46%	18,18%
Közép	42	13	3	25,93%	20,00%	27,27%
Nagy	18	7	3	11,11%	10,77%	27,27%
Összesen	162	65	11	100,00%	100,00%	100,00%

(G19+A2) Mennyire voltak fontosak a külső kapcsolatok, termékeik, vagy szolgáltatásaik fejlesztésének szempontjából?

Szektorok (jelölések száma)	Nagyon fontosak	tosak	Nem nagyon fontosak	Egyáltalán nem fontosak	Nem tudja
Gépipar, fémfeldolgozás	8	24	3	1	
Textília, ruházat, bőr	8	16	1	1	1
Élelmiszeripar	11	19	6		
Kereskedelem, javítás	23	29	2		
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	10	11		3	
Összesen	60	99	12	5	1

Szektorok (százalékban)	Nagyon fontosak	Elég fontosak	Nem nagyon fontosak	Egyáltalán nem fontosak	Nem tudja
Gépipar, fémfeldolgozás	13,33%	24,24%	25,00%	20,00%	
Textília, ruházat, bőr	13,33%	16,16%	8,33%	20,00%	100,00%
Élelmiszeripar	18,33%	19,19%	50,00%		
Kereskedelem, javítás	38,33%	29,29%	16,67%		
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	16,67%	11,11%		60,00%	
Összesen	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(G20+A2) Mennyire fontosak a külső kapcsolatok abban, hogy naprakészen tartsa munkatársai szaktudását és ismereteit?

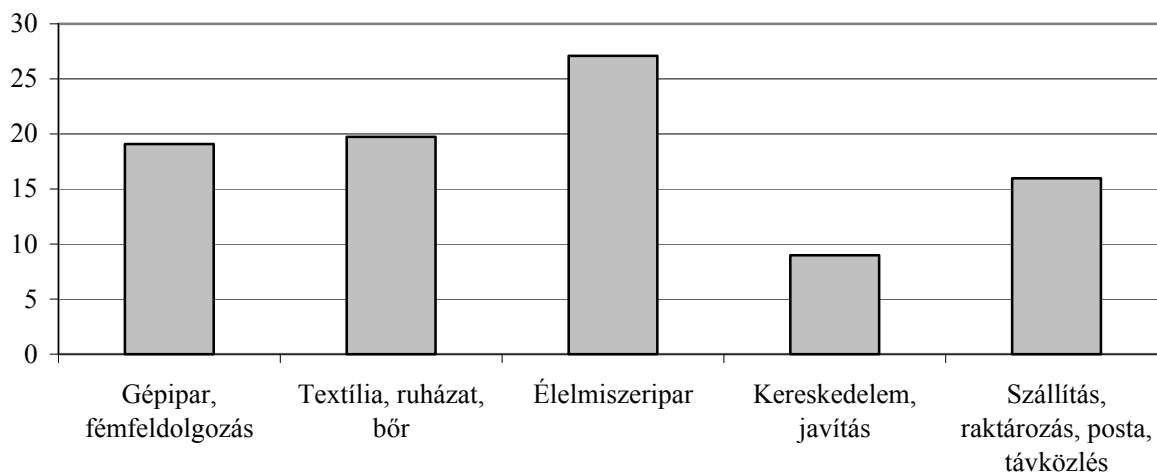
Szektorok (jelölések száma)	Nagyon fontosak	Elég fontosak	Nem nagyon fontosak	Egyáltalán nem fontosak	Nem tudja
Gépipar, fémfeldolgozás	4	22	7	3	
Textília, ruházat, bőr	7	10	5	4	
Élelmiszeripar	8	18	9	1	
Kereskedelem, javítás	18	26	9	1	1
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	7	10	2	5	
Összesen	44	86	32	14	1

Szektorok (százalékban)	Nagyon fontosak	Elég fontosak	Nem nagyon fontosak	Egyáltalán nem fontosak	Nem tudja
Gépipar, fémfeldolgozás	9,09%	25,58%	21,88%	21,43%	
Textília, ruházat, bőr	15,91%	11,63%	15,63%	28,57%	
Élelmiszeripar	18,18%	20,93%	28,13%	7,14%	
Kereskedelem, javítás	40,91%	30,23%	28,13%	7,14%	100,00%
Szállítás, raktározás, posta, távközlés	15,91%	11,63%	6,25%	35,71%	
Összesen	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

DIAGRAMMOK

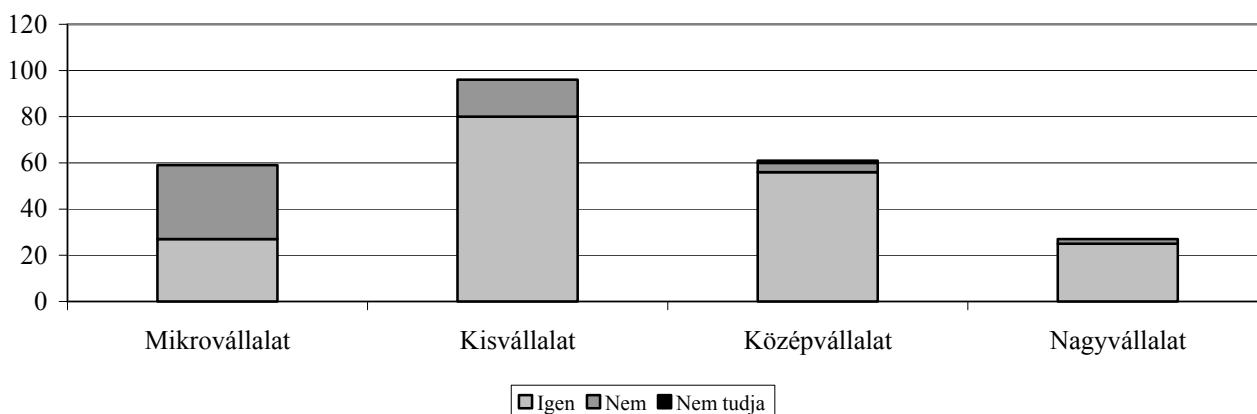
Fluktuáció

Az elmúlt évi fluktuáció által érintett alkalmazottak átlagos száma



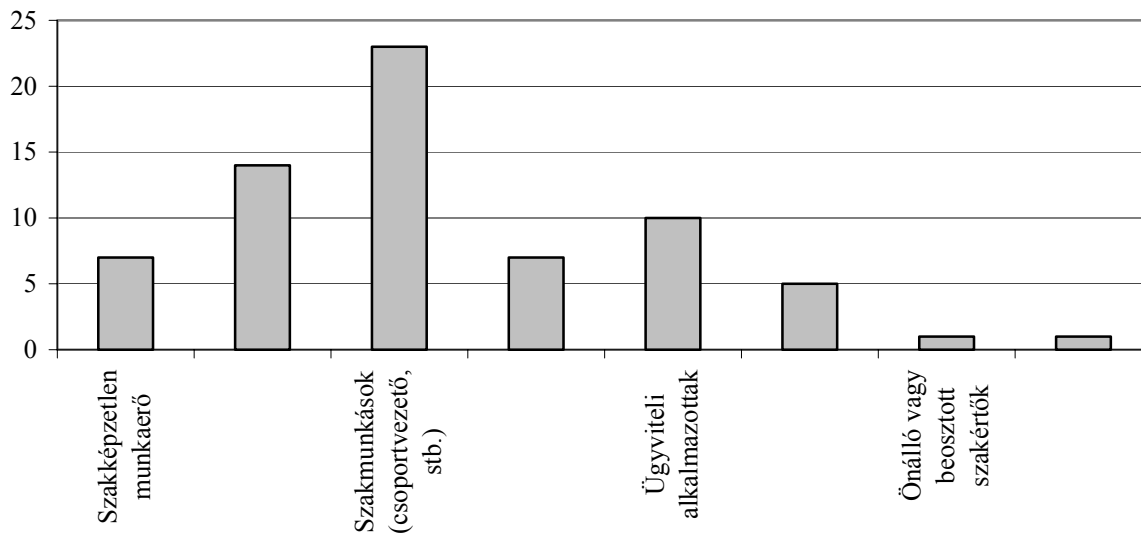
Új munkaerő felvétele

Új munkaerő felvétele az elmúlt évben

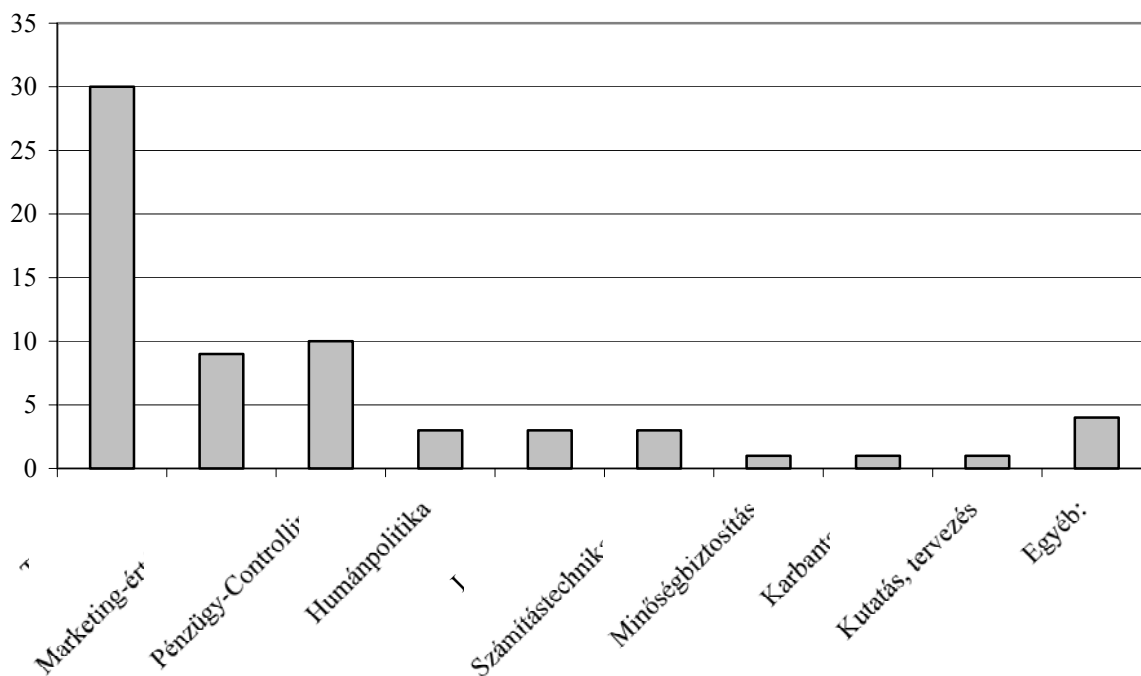


Leépítések

Munkaerőcsoportok érintettsége a leépítések által

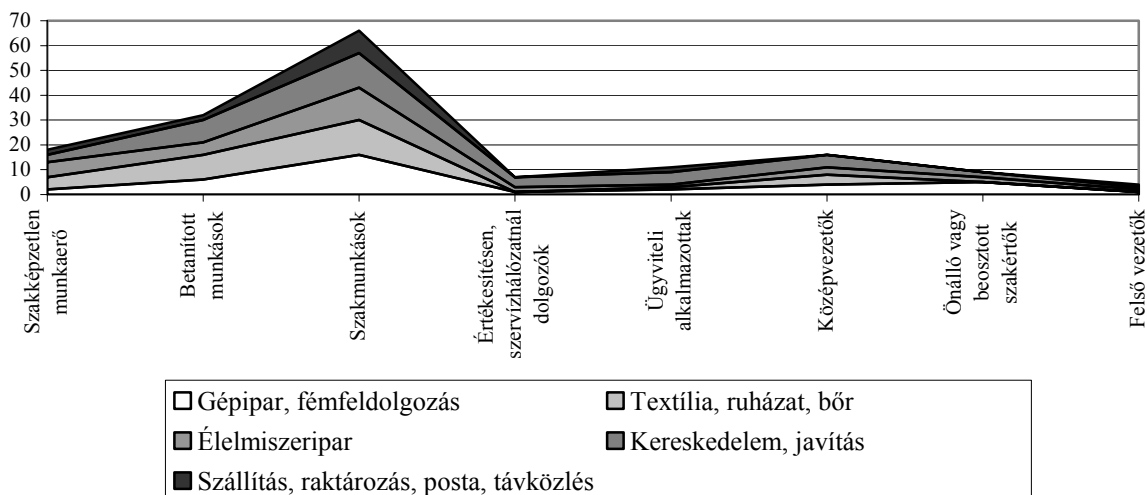


Szakterületek érintettsége a leépítések által

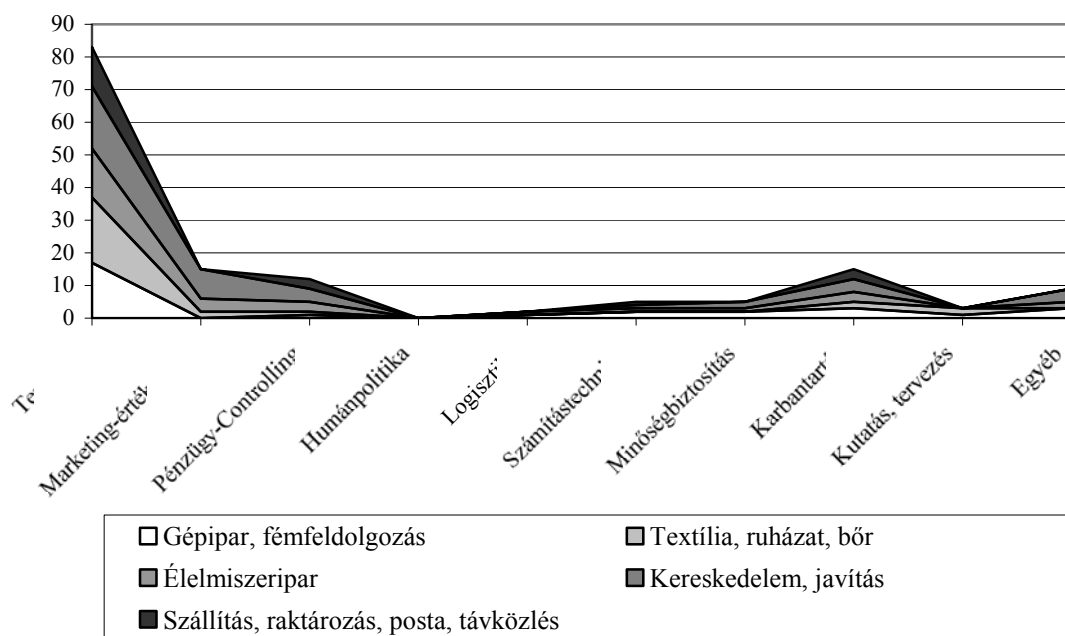


Munkaerőhiány

Munkaerőhiány munkaerőcsoportok szerint

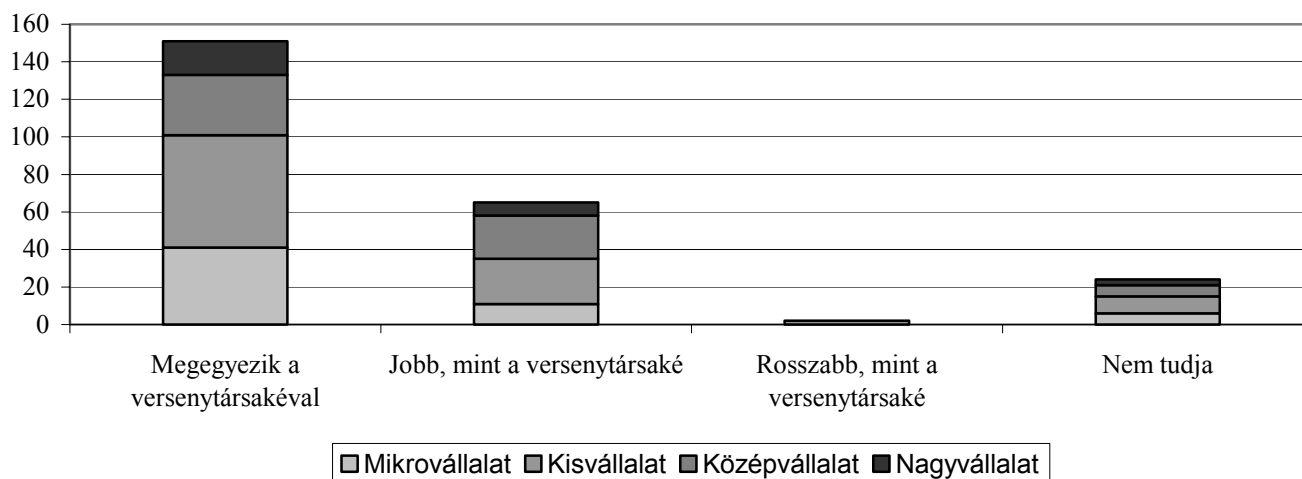


Munkaerőhiány szakterületek szerint

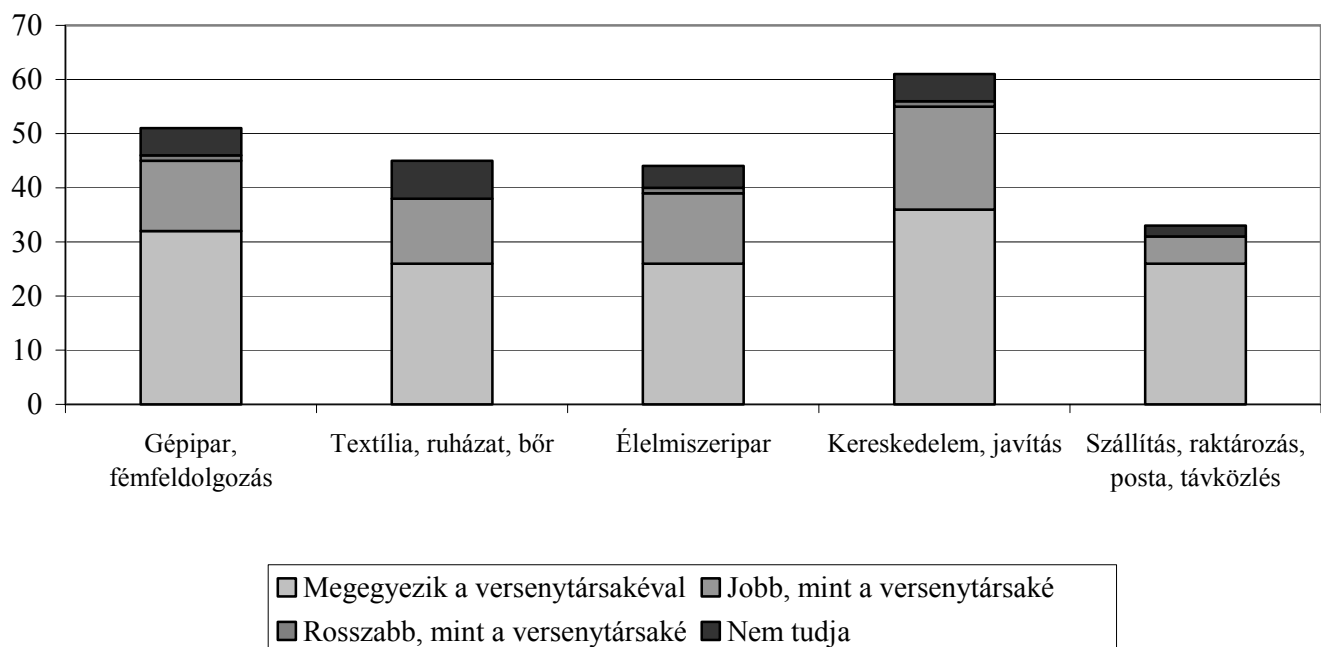


A munkavállalók készségei, kompetenciái

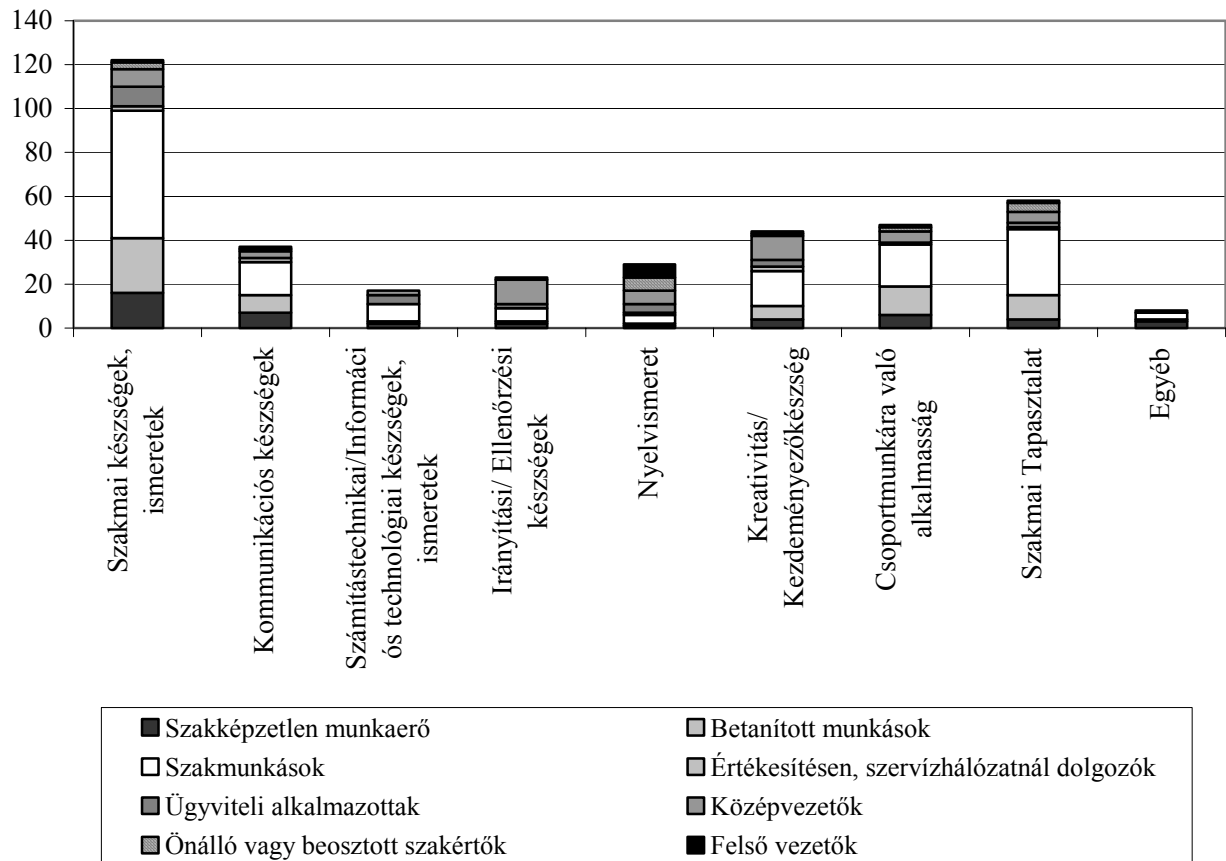
Munkatársak ismereteinek, készségeinek megítélése



Munkatársak ismereteinek, képességeinek megítélése

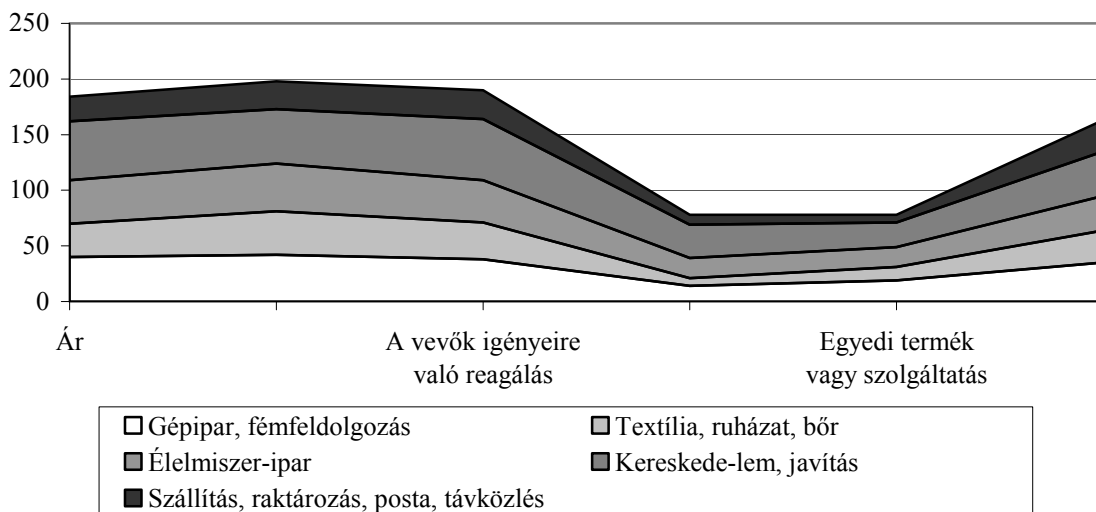


Munkaerő körében tapasztalt készségek, kompetenciák hiánya



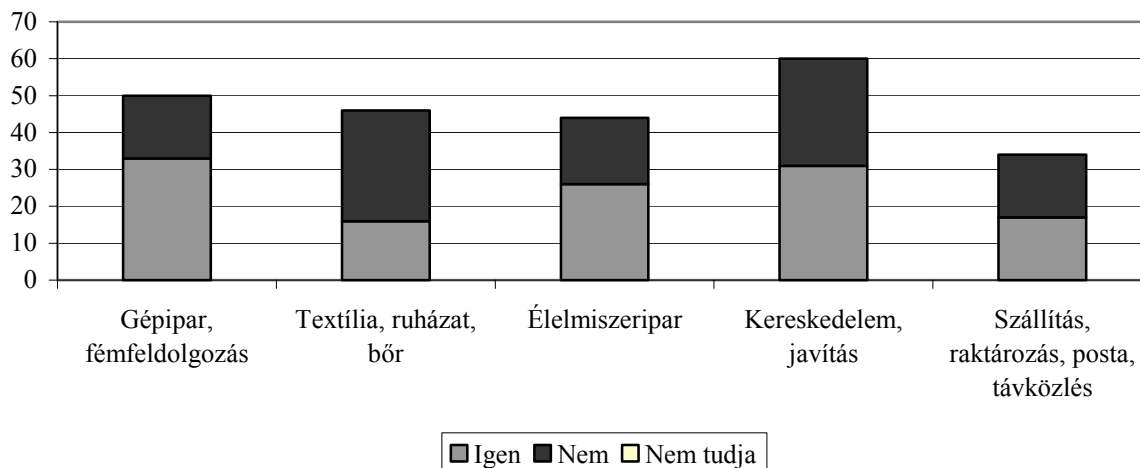
Termékek, szolgáltatások

Termékek, szolgáltatások fontos ismérvei, a piaci verseny szempontjából



Oktatás, továbbképzés a munkavállalók számára

Oktatás, továbbképzés biztosítása a munkatársaknak



Miért NEM biztosítanak képzést a munkatársaknak

