

# Fókuszban az átjárhatóság

(sikertörténet)

**nexONTD** a Központi Statisztikai Hivatalnál

**Ügyfél:** Központi Statisztikai Hivatal

**Iparág:** közigazgatás

**Megoldási terület:** e-learning keretrendszerrel integrált képzés-fejlesztés

**NEXON-megoldás:** **nexONTD**

**Sikertörténet**

**készítésének időpontja:** 2008. június 28.

**Webcím:** [www.ksh.hu](http://www.ksh.hu)

**NEXON**

1138 Budapest, Váci út 186.

Telefon: (06-1) 465-5100

E-mail: [nexon@nexon.hu](mailto:nexon@nexon.hu)

Web: [www.nexon.hu](http://www.nexon.hu)

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED

Partner

**ORACLE** PARTNER

# Fókuszban az átjárhatóság

## nexONTD a Központi Statisztikai Hivatalnál

**A Központi Statisztikai Hivatal 2008 januárjában vásárolta meg a nexONTD képzés-fejlesztés rendszert a KSH Iskola program támogatására. A döntés előzményeiről és a bevezetés folyamatáról Keszthelyiné Kobzos Katalin, a KSH oktatási osztályának munkatársa nyilatkozott.**

**– Mit kell tudni a KSH képzési rendszeréről? Van esetleg valamilyen specifikuma?**

**Keszthelyiné Kobzos Katalin:** – 2005-ben kezdtük meg a hivatal belső képzési rendszerének, az úgynevezett KSH Iskola-nak a tudatos kiépítését, 2006-tól kezdődően pedig éves Képzési naptárt adunk ki. A meghirdetett kurzusokra a szervezeti egységek vezetői delegálhatják a munkatársaikat.

**– Hány embert érint ez a program?**

**K. K. K.:** – A KSH teljes munkatársi állományát, vagyis mintegy 1200 főt, melybe a központi egységek mellett a régiós

központok munkatársai is beletartoznak. A szakmai színvonal növelésének érdekében elengedhetetlennek tartjuk, hogy a hivatal dolgozói minden évben legalább két-három napot képzésekre fordítsanak.

**– E nagy létszám esetében korábban miként oldották meg a képzések nyilvántartását?**

**K. K. K.:** – Maga a Képzési Naptár Word-dokumentumként készült, a delegálást pedig Excel-táblákon keresztül kaptuk meg, ezeket összegeztük. Az persze már az első pillanattól kezdve nyilvánvaló volt, hogy ezek a Microsoft Office-alkalmazások nem alkalmasak az oktatásszervezés teljes infor-

### **KSH – a köz szolgálatában**

**A Központi Statisztikai Hivatal a kormány közvetlen felügyelete alá tartozó, de szakmailag önálló szerv. Országos hatáskörrel rendelkezik, 6 regionális igazgatóságot működtet (Debreceni Igazgatóság, Győri Igazgatóság, Miskolci Igazgatóság, Pécsi Igazgatóság, Szegedi Igazgatóság, Veszprémi Igazgatóság). A hivatal feladatai közé tartozik az adatfelvételek megtervezése, különböző adatok felvétele, tárolása, elemzése és közzététele is. Az ország társadalmi és gazdasági életére, valamint a népességszám alakulására vonatkozó hivatalos adatokat mindig a KSH teszi közzé.**

**A hivatal az Országgyűlés és a közigazgatás szervei mellett információkat biztosít társadalmi szervezeteknek, érdekképviseletnek, a tudományos és a gazdasági élet szereplőinek, valamint adatokat szolgáltat a hírközlő szervek, illetve a lakosság számára is. A hivatal számos külföldi szervezettel kapcsolatban áll, például az EU statisztikai hivatalával, az Eurostattal, az OECD-vel, a Nemzetközi Valutaalappal és az ENSZ szakosított szervezeteivel.**

matikai támogatására. A komplett megoldás igénye azonban akkor merült fel komolyan, amikor az e-learning rendszer bevezetése mellett döntöttünk.

#### ***– Milyen informatikai megoldást kerestek?***

**K. K. K.:** – Olyan korszerű informatikai rendszert kerestünk, mely képes ellátni az oktatási osztály bővülő oktatásszervezési és humán erőforrás-fejlesztési feladatainak támogatását. Fő elvárásként jelent meg a teljes szervezési folyamat lefedése a delegálástól egészen a részvételig, illetve a riportolásig. Ennek megvalósításához közvetlen átjárhatóságra van szükség a személyzeti és az oktatási nyilvántartás, valamint az e-learning keretrendszer között. Emellett számos egyéb igényünk volt, például a nyilvántartások egy rendszeren belüli kezelése, az automatikus e-mail küldési funkció vagy az általunk korábban létrehozott sablonok importálhatósága, összetett lekérdezések végrehajtása.

***– Már 1993 óta kapcsolatban állnak a NEXON-nal: a közigazgatási bérszámfejtő program kötelező bevezetését megelőzően a nexONBÉR bérügyviteli rendszert használták, illetve a mai napig a vállalat megoldásait alkalmazzák a cafeteriarendszer (nexCAFÉ) és a személyügyi nyilvántartás (nexONHR) kezelésére. Ezek alapján egyértelmű volt, hogy a NEXON képzés-fejlesztés modulját választják?***

**K. K. K.:** – Felmerült több lehetőség is, az azonban nyilvánvaló volt, hogy megbízható informatikai támogatásra van szükségünk, ezért olyan rendszert akartunk, amely mögött egy jelentős cég áll. Emellett – mint említettem – nagyon sok elvárásunk volt, amely jó néhány fejlesztést igényelt, s a többi ajánlat esetében nem láttunk rá igazi garanciát, hogy végül mi lesz a termék valódi ára. Ezzel szemben a NEXON programja alapvetően megfelelt az elvárásainknak, és ígéretet kaptunk további fejlesztésekre.

A NEXON mellett szólt, hogy integrált rendszere lehetőséget biztosít az egyes modulok közötti kommunikációra, valamint az egymással összefüggő HR-funkciók, -feladatok összekapcsolására. Ez a direkt átjárhatóság a többi ajánlatban nem szerepelt.

***– Ha már említette az integrációt, tudna példát említeni, hogy mindez milyen feladatok esetében jelent könnyebbséget?***

**K. K. K.:** – Mivel beszámolókat kell készítenünk a képzésekről vagy éppen a résztvevőkről, szükségünk van a személyzeti adatokra is. Ha ezeket manuálisan kell átvinni az egyik rendszerből a másikba, az az idővesztésen túl egyéb problémákkal is járhat. A NEXON szoftverei révén



azonban a munkatársak valamennyi adatát látjuk, a program a teljes szervezési folyamatot lefedi. Nyomon tudjuk követni a delegáció folyamatát, értékelő kérdőíveket hozhatunk létre, vagy éppen tárolhatjuk az eredményeket, összesítéseket, s kimutatásokat készíthetünk.

#### ***– Beszélne arról, hogyan történt a szoftver bevezetése?***

**K. K. K.:** – 2008 januárjában írtuk alá a szerződést a nexONTD modul, valamint az Eduweb Multimédia által biztosított e-learning keretrendszer megvásárlására. Ezt követően indult el maga a projekt. Ezen belül kiemelném a projekt elején készített helyzetfelmérést, melyet nagyon hasznosnak tartok. Ily módon külső szemmel, részletesen dokumentálva láthattuk a képzési rendszerünk felépítését. A helyzetfelmérés után került sor a nexONTD modul és a keretrendszer installálására, a paraméterek beállítására, majd a munkatársak képzésére.

**– Legyen szó bármilyen új rendszer bevezetéséről, az többnyire ellenállást szül a kollégákban...**

**K. K. K.:** – Nálunk is volt némi ellenállás a kollégák részéről a rendszer nagysága és bonyolultsága miatt. A tanfolyamok során azonban – amikor látták a kollégák, hogy a bevezetés milyen lehetőségeket biztosít – ez az ellenállás feloldódott. A rendszerben tulajdonképpen minden benne van, amire kíváncsiak, vagy amit a későbbiekben használni szeretnének.

**– Ha már a rendszer nagyságát említette, volt olyan funkció, melyet korábban esetleg nem tartottak fontosnak, most mégis nagyon hasznos?**

**K. K. K.:** – Az erőforrás-kezelés számunkra korábban nem volt annyira fontos, illetve nem tudtuk kapcsolni az egyes képzési programokhoz. Részinformációkkal persze eddig is rendelkezünk: tudtuk például, hogy egy-egy előadónak milyen díjazást nyújtottunk, vagy mennyibe került a külső helyszín lefoglalása. Összességében azonban a képzések költségével nem voltunk tisztában. A nexONTD-ben az erre vonatkozó adatok jól nyilvántarthatók, az erőforrások beállításával a költségek tervezhetővé válnak, ez számunkra és a vezetőség számára is hasznos információkkal szolgál majd.

Újdonság volt számunkra a vonatkozási idő, melyet a rendszer bevezetését megelőzően nem vizsgáltunk. Mára már tudjuk, hogy milyen hasznos, ha az érvényesség kezdetét és a végét is dokumentálhatjuk.

**– Mennyire volt zökkenőmentes a bevezetés?**

**K. K. K.:** – A már említett „belső ellenálláson” kívül a telepítések során beállítási problémákba ütköztünk, melyeket a helyszínen kellett orvosolniuk a NEXON munkatársainak és az Eduweb képviselőinek.

**– A modullal az e-learning keretrendszert is kezelni kell. Mindez miként valósul meg?**

**K. K. K.:** – A jövő a kevert (blended) képzési formáké, ezért fontos, hogy a program az e-learning rendszert is kezelni tudja. A nexONTD adatszinten kapcsolódik az iTutor e-learning rendszer platformjához. Így a jelentkezés már

a NEXON szoftverén keresztül történik, illetve az e-learning anyagok esetében is el tudjuk végezni ezen keresztül a dokumentációt és a kiértékelést.

**– A projektet hivatalosan már lezárták, azonban úgy tudom, maradtak még teendők.**

**K. K. K.:** – Valóban. A webes alkalmazást – melynek csatlakozása van az e-learning keretrendszerhez – most még csak a mi részlegünk, az oktatási osztály munkatársai tanulmányozzák, a teljes használatra várhatóan szeptember-



ben fogunk átállni. Ez a webes felület támogatja a jövőben a jelentkezéssel, vezetői jóváhagyással kapcsolatos funkciókat. A bejegyzésekről a rendszer automatikusan e-mailben értesíti az érintetteket.

A nexONTD modult már használjuk. Néhány kisebb fejlesztés van még hátra, amely komfortosabbá teszi a munkánkat.

**– Mennyire elégedettek a NEXON munkatársainak hozzáállásával?**

**K. K. K.:** – Egy ilyen szintű bevezetést csak projekt módszerrel alkalmazásával lehet sikeresen megoldani. Szerencsésnek tartom magam, mivel nagyon jó projektvezetővel dolgozhattam együtt. Igen feszes tempóban, szigorú határidőkkel, de nagyon korrekten folyt a munka. Emellett a cég partner volt az észrevételeinkkel, felvetéseinkkel kapcsolatban: ők is keresték a megoldást az egyes problémákra, javaslattal, szükség esetén fejlesztéssel álltak elő. Úgy vélem, a NEXON munkatársaival közösen komoly eredmé-

nyeket is elértünk: véleményünk, jelzéseink kapcsán számos fejlesztés történt a programban, melyek a NEXON más ügyfelei számára is hasznosak lesznek.

**– Milyen tanácsokat adna a bevezetéssel kapcsolatban egy másik szervezetnek?**

**K. K. K.:** – Egy jövőbeni partnernek azt javasolnám, hogy a bevezetési projektbe képzési szakembereket és informatikusokat is vonjon be. Úgy gondolom, hogy az oktatásszervezői, vezetői szemlélet és ismeret mellett mindenkép-

pen szükséges informatikai háttér- vagy legalábbis alapos felhasználói ismeret is ahhoz, hogy az érdekek érvényesüljenek, és sikeres legyen a bevezetési projekt.

**– Ha röviden össze kellene foglalnia a nexONTD előnyeit, mit mondana?**

**K. K. K.:** – Szerintem a rendszer legnagyobb előnye az integráltság. Egy rendszeren belül kezelhető a személyzeti nyilvántartás, az oktatásszervezés és az e-learning, így nem okoz gondot az adatátadás, -átvétel.

## NEXON Magyarország vezető humánügyviteli szolgáltatója

A NEXON 1989-ben alakult, s mára hazánk piacvezető humánügyviteli megoldásszállítójává vált. A vállalat **nexONHRM** rendszere a bérszámfejtéstől a munkaidő- és személyügyi nyilvántartás, a toborzás-kiválasztás, a képzés-fejlesztés, a teljesítménymenedzsment és a cafeteriajuttatások területéig teljes körűen lefedi a humánerőforrás-gazdálkodást. A piacvezető **nexONBÉR** a folyamatos fejlesztéseknek és az évi 10-15 frissítésnek köszönhetően a magyarországi szabályozásnak mindig megfelelő, megbízható és naprakész bérügyviteli szoftver.

Ezenkívül a cég **nexONSOURCE** márkanev alatt teljes körű humánügyvitel-outsourcing szolgáltatást is nyújt. A NEXON akkreditált **nexONEDU** oktatási központja a humánügyvitel területéhez kapcsolódó szakmai továbbképzéseken kívül egyedi tanfolyamok megszervezését is vállalja.

A több mint 240 főt foglalkoztató cég 2007. évi nettó árbevétele elérte a 2,6 milliárd forintot. A NEXON 1996 óta rendelkezik ISO 9001 minősítéssel, 2002-ben pedig a szoftvertermékek kategóriájában elsőként megkapta a legmagasabb szintű szakmai felkészültséget elismerő Microsoft Gold Certified Partner címet. A NEXON kilenc magyarországi telephelyén 3000 ügyfél és több mint 1 millió munkavállaló igényeit szolgálja ki.

## **nexONTD** képzés-fejlesztés szoftver

A **nexONTD** szoftver a szervezeti oktatással, valamint a szervezet munkatársainak képzésével, fejlesztésével kapcsolatos összes feladat ellátására, a szükséges információk tárolására, lekérdezésére alkalmas. Támogatja a belső képzések, rendezvények szervezését, az oktatási költségek tervezését, a munkatársak képzéssel kapcsolatos információinak rendszerezett nyilvántartását, valamint az értékelést és a minősítést. Így az oktatásszervezői feladatok egyszerűbbé, a szervezeti képzések hatékonyabbá, eredményesebbé válnak.

A **nexONTD** a **nexONHRM** humánerőforrás-menedzsment integrált rendszer egyik elemeként mind a tehetségmenedzsment (**nexONPM**), mind a személyügyi nyilvántartás (**nexONHR**) szoftverrel szoros kapcsolatban áll. A jo-

gosultságok beállítási lehetőségeinek megfelelően a **nexONTD** különböző elemeit használhatják például a képzések szervezésével, azok gazdasági ügyeinek intézésével foglalkozó munkatársak, az oktatók, a vezetők és a képzéseken részt vevő munkatársak.

# NEXON

1138 Budapest, Váci út 186.

Telefon: (06 1) 465 51 00

E-mail: [nexon@nexon.hu](mailto:nexon@nexon.hu)

[www.nexon.hu](http://www.nexon.hu)