

Kérdőbiztos:.....

Interjú időpontja:.....

Felmérés a vállalatok humán-erőforrás igényeiről

(Nyugat-dunántúli régió)

I Bevezetés

A felmérés célja, hogy megtudjuk, az Önök cége hogyan képes megtartani/megszerezni azt a munkaerőt, amely szükséges ahhoz, hogy fejlődjön a vállalkozás. Néhány kérdésben ezt szakmákra lebontva tesszük, hogy lássuk, miként változnak az alkalmazási gyakorlatok ezekben a csoportokban. Most néhány általános kérdést szeretnék feltenni a cégről, illetve a munkaerő nagyságáról.

II „A” bekezdés

A1 Céges adatok

Cégnév:.....

Humánügyekért felelős személy:.....

Beosztás:

| | |
|-----------------------|---|
| | |
| Ügyvezető | 1 |
| Tulajdonos | 2 |
| Gazdasági vezető | 3 |
| Humánpolitikai vezető | 4 |
| Egyéb..... | 5 |

A2 A cég fő üzleti tevékenysége?

TEÁOR Kód:

| | |
|-------------------------------------|---|
| | |
| Autóipar és autóiipari beszállítók | 1 |
| Faipar és kapcsolódó feldolgozóipar | 2 |
| Kereskedelem, logisztika | 3 |
| Vendéglátóipar/ Turizmus | 4 |
| Élelmiszeripar | 5 |

A3 Alapítás éve

| | |
|----|--|
| Év | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
|----|--|

A4 Alapítás éve (amióta ezen a telephelyen működik)

| | |
|----|--|
| Év | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
|----|--|

A5 A cég (csak egy választ karikázzon be)

| | |
|--|---|
| | |
| Csak ezen a telephelyen működik | 1 |
| Leányvállalat/kirendeltség, központi, vagy regionális iroda máshol van | 2 |
| Regionális iroda leányvállalatokkal, kirendeltségekkel | 3 |
| Központi iroda leányvállalatokkal, kirendeltségekkel | 4 |
| Egyéb | 5 |

A6 Cégforma, meghatározó tulajdonosok száma, illetősége, típusa (természetes vagy jogi személy)?

| | |
|--|--|
| | |
| Cégforma | |
| Meghatározó tulajdonosok száma | |
| Illetősége | |
| Típusa (természetes vagy jogi személy) | |

A7 Jelenleg hány ember dolgozik a cégnél?

| | |
|-----------|--|
| Fő | |
|-----------|--|

A8 („A” jelű kártya)

A felsorolt munkaerőcsoportok megoszlását tekintve melyik csoport helyzete, és hogyan változott az egy évvel ezelőtti állapothoz képest/ illetve a cég alapítása óta?

| | Aktuális létszám (fő) | Nőtt | Csökkent | Nem változott |
|--|-----------------------|------|----------|---------------|
| Szakképzetlen munkaerő | | 1 | 2 | 3 |
| Betanított munkások | | 1 | 2 | 3 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | | 1 | 2 | 3 |
| Értékesítésen, szervízhálózatnál dolgozók | | 1 | 2 | 3 |
| Ügyviteli alkalmazottak | | 1 | 2 | 3 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | | 1 | 2 | 3 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | | 1 | 2 | 3 |
| Felső vezetők | | 1 | 2 | 3 |

A9 Az egy évvel eszelotti állapothoz/illetve a cég alapítása óta, hogyan változott a cég dolgozóinak állománya az alábbi kategóriákban?

| | Nőtt | Csökkent | Nincs változás |
|------------------------------------|------|----------|----------------|
| Teljes munkaidős, állandó dolgozók | 1 | 2 | 3 |
| Részmunkaidős dolgozók | 1 | 2 | 3 |
| Idényjellegű/kisegítő dolgozók | 1 | 2 | 3 |

A10 („B” jelű kártya)

Ön szerint a cég jelenlegi emberi erőforrásai mennyire felelnek meg a cég igényeinek? A kártyán látható skálát használva hogyan értékelné a munkaerő egészét? (0-7-ig terjedő skálán)

Például:

"az emberi erőforrás a cég erőssége" =7
 "az emberi erőforrás színvonala elégtelen a cég fejlődéséhez" =0

A11 („C” jelű kártya)

Valósított-e meg a cég bármilyen versenyképességet növelő mennyiségi vagy minőségi változtatást az elmúlt évben/alapítás óta a kártyán feltüntetettek közül? (Kérjük, ahol tud, mondjon példát!)

| | Alkalmazott változtatások | Példa |
|---|---------------------------|----------------|
| Multi-skilling (több munkakör ellátására való tudatos felkészítés) | 1 | |
| Átszervezés (Munkakör újatervezés, munkakör csere) | 2 | |
| Just-in-time beszállítás | 3 | |
| Minőségbiztosítás (ISO,TQM,HACCP) | 4 | |
| „Vállalati kultúra” fejlesztése | 5 | |
| Bizonyos munkafolyamatok alvállalkozókhoz való kihelyezése („Out sourcing”) | 6 | |
| Új termék/ szolgáltatás kifejlesztése | 7 | |
| Technológiai fejlesztés, új eszköz, gép, felszerelés üzembe helyezése | 8 | |
| Új irányítási rendszer bevezetése | 9 | |
| Tulajdonosváltás, kivásárlás | 10 | |
| Reklám és marketing erősítése | 11 | |
| E-commerce | 12 | |
| IT-i fejlesztések (SAP, könyvelés gépre vitelei) | 13 | |
| Egyéb | 14 | |
| Nem történtek változtatások | 15 | Ugorjon A16-ra |

A12 A fentiek közül melyik kettő növelte meg leginkább a munkaerővel szembeni elvárásokat (képességek, ismeretek)?

(Írja be a kódot az A11-ből)

(Írja be a kódot az A11-ből)

| |
|--|
| |
| |

A13 Részesült-e a munkaeerő képzésben az előző pontban feltüntetett változásokkal kapcsolatban, és ha igen hány főt érintett mindez?

| | |
|----------------|-----|
| | |
| Igen, főt | |
| Nem | 998 |
| Nem tudja | 999 |

A14 Tervezi-e, további képzések megvalósítását, és ha igen tervei szerint hány főt érintene mindez?

| | |
|----------------|-----|
| | |
| Igen, főt | |
| Nem | 998 |
| Nem tudja | 999 |

A15 Igénybe vették-e külső képző szervezet szolgáltatásait a fenti változásokkal kapcsolatban?

| | |
|-----------|---|
| | |
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

A16 („F” jelű kártya)

Hogyan változott a munkaeerő termelékenysége az egy évvel ezelőtti állapothoz képest/illetve a cég alapítása óta (ha ez az idő rövidebb, mint egy év). Kérjük, válasszon egy meghatározást a kártyáról!

| | | |
|--------------------|---|---------------|
| | | |
| Sokkal magasabb | 1 | Folytassa |
| Magasabb | 2 | Folytassa |
| Ugyanakkora | 3 | Ugorjon B1-re |
| Alacsonyabb | 4 | Ugorjon B1-re |
| Sokkal alacsonyabb | 5 | Ugorjon B1-re |
| Nem tudja | 6 | Ugorjon B1-re |

A17 Amennyiben nőtt a termelékenység (árbevétel/fő), mi volt ennek a változásnak a fő oka?

| | Alkalmazott változtatások |
|---|----------------------------------|
| Multi-skillig (több munkakör ellátására való tudatos felkészítés) | 1 |
| Átszervezés (munkakör újratervezés, munkakör csere) | 2 |
| Just-in-time beszállítás | 3 |
| Minőségbiztosítás (ISO-TQM) | 4 |
| „Vállalati kultúra” fejlesztése | 5 |
| Bizonyos munkafolyamatok alvállalkozókhoz való kihelyezése („Out sourcing”) | 6 |
| Új termék/szolgáltatás kifejlesztése | 7 |
| Technológiai fejlesztés, új eszköz, gép, felszerelés üzembe helyezésére | 8 |
| Új irányítási rendszer bevezetése | 9 |
| Tulajdonosváltás, kivásárlás | 10 |
| Reklám és marketing erősítése | 11 |
| E-commerce | 12 |
| IT-i fejlesztések | 13 |
| Egyéb | 14 |

III „B” bekezdés: MUNKAERŐ FLUKTUÁCIÓ

B1 A cég egészét tekintve mekkora volt a munkaerő mozgása az elmúlt egy évben (saját akaratukból távozott és újakkal pótolta munkatársak száma)?

| | |
|----|--|
| Fő | |
|----|--|

B2 Ön szerint ez a fluktuáció normális, túl magas, vagy túl alacsony volt?

| | | |
|--------------|---|---------------|
| | | |
| Normális | 1 | Ugorjon B6-ra |
| Túl magas | 2 | Folytassa |
| Túl alacsony | 3 | Ugorjon B6-ra |

B3 Mely munkaerőcsoportokat illetően okoz problémát a magas fluktuáció?
(jelölje be az összeset, ahol felmerül ez a probléma)

| | |
|--|---|
| | |
| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
| Betanított munkások | 2 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

B4 („G” jelű kártya)

Az elmúlt egy évre vonatkoztatva az alább felsoroltak közül melyeket tartja a fluktuáció fő okainak?
(maximum 5 indokot jelöljön meg)

| | |
|--|----|
| | |
| Máshol magasabb fizetést kínáltak | 1 |
| Az alkalmazottak nem akarnak sokáig egy állásban maradni | 2 |
| Rossz munkakörülmények/ nem megfelelő beosztás | 3 |
| Családi körülmények | 4 |
| Előrejutási /karrierlehetőségek hiánya a cégnél | 5 |
| Tulajdonos, vagy vezetőségváltás | 6 |
| Céget érintő üzleti körülmények megváltozása | 7 |
| Rossz viszony az alkalmazottak között | 8 |
| Munkaerő-toborzási módszerek/politika | 9 |
| Egyéb: | 10 |

B5 *Tettek-e intézkedéseket, és ha igen milyeneket, hogy csökkentsék a fluktuációt ?*

.....

B6 *Történtek-e léépítések az elmúlt év folyamán?*

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon B10-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon B10-re |

B7 *Hány embert építettek le?*

B8 *Mely munkaerőcsoportok esetében történtek ezek a léépítések?*

| | |
|--|---|
| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
| Betanított munkások | 2 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízhálózatonál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

B9 *Mely szakterületeken történtek ezek a léépítések?*

| | |
|-----------------------|----|
| Termelés | 1 |
| Marketing-értékesítés | 2 |
| Pénzügy-Controlling | 3 |
| Humánpolitika | 4 |
| Logisztika | 5 |
| Számítástechnika | 6 |
| Mínőségbiztosítás | 7 |
| Karbantartás | 8 |
| Kutatás, tervezés | 9 |
| Egyéb: | 10 |

B10 Terveznek-e leépítéseket, és ha igen hány fő leépítését tervezik?

| | | |
|----------------|-----|---------------|
| Igen, főt | | Folytassa |
| Nem | 998 | Ugorjon C1-re |
| Nem tudja | 999 | Ugorjon C1-re |

B11 Mely munkaerőcsoportoknál terveznek leépítéseket?

| | |
|--|---|
| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
| Betanított munkások | 2 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízhálózatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

B12 Mely szakterületeken terveznek leépítéseket?

| | |
|-----------------------|----|
| Termelés | 1 |
| Marketing-értékesítés | 2 |
| Pénzügy-Controlling | 3 |
| Humánpolitika | 4 |
| Logisztika | 5 |
| Számítástechnika | 6 |
| Minőségbiztosítás | 7 |
| Karbantartás | 8 |
| Kutatás, tervezés | 9 |
| Egyéb: | 10 |

IV „C” bekezdés: SZAKMAI ISMERETEK ÉS MUNKAERŐ-FELVÉTEL

C1 Volt-e az elmúlt évben, hogy nem sikerült egy feladatra megfelelő képességekkel rendelkező embert találni a munkaerőpiacról, vagy meg kellett elégedni a kívánatosnál rosszabb képességekkel rendelkező dolgozóval?

| | | |
|-----------|---|---------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon C5-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C5-re |

C2 Mely munkaerőcsoportoknál tapasztaltak ilyen munkaerőhiányt?

| | |
|--|---|
| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
| Betanított munkások | 2 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízálózatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

C3 Mely szakterületeken tapasztaltak ilyen munkaerőhiányt?

| | |
|-----------------------|----|
| Termelés | 1 |
| Marketing-értékesítés | 2 |
| Pénzügy-Controlling | 3 |
| Humánpolitika | 4 |
| Logisztika | 5 |
| Számítástechnika | 6 |
| Mínőségbiztosítás | 7 |
| Karbantartás | 8 |
| Kutatás, tervezés | 9 |
| Egyéb: | 10 |

C4 („H” jelű kártya)
Milyen képességek hiányát tapasztalták?

| Képességek/Ismeretek | Szakképzetlen munkaerő | Betanított munkások | Szaktanácsadók (csoporthoz vezető, stb.) | Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók | Ügyviteli alkalmazottak | Középvezetők (művezető, üzembvezető, osztályvezető, stb.) | Önálló vagy beosztott szakértők | Felső vezetők |
|---|------------------------|---------------------|--|---|-------------------------|---|---------------------------------|---------------|
| Szakmai készségek, ismeretek | | | | | | | | |
| Kommunikációs készségek | | | | | | | | |
| Számítástechnikai/Információs technológiai készségek, ismeretek | | | | | | | | |
| Irányítási/ Ellenőrzési készségek | | | | | | | | |
| Nyelvismeret | | | | | | | | |
| Kreativitás/ Kezdeményezőképeség | | | | | | | | |
| Csoportmunkára való alkalmasság | | | | | | | | |

C5 A jövőt tekintve, Ön szerint lesznek a cégének toborzási problémái?

| | | |
|-----------|---|---------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon C9-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C9-re |

C6 Mely munkaerőcsoportoknál várja ezen problémák jelentkezését? (Karikázza be a szakmákat és írja be a szakterületeket!)

| | |
|---|---|
| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
| Betanított munkások | 2 |
| Szaktanácsadók (csoporthoz vezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzembvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

C7 Mely szakterületeken várja ezen problémák jelentkezését?

| | |
|-----------------------|----|
| Termelés | 1 |
| Marketing-értékesítés | 2 |
| Pénzügy-Controlling | 3 |
| Humánpolitika | 4 |
| Logisztika | 5 |
| Számítástechnika | 6 |
| Minőségbiztosítás | 7 |
| Karbantartás | 8 |
| Kutatás, tervezés | 9 |
| Egyéb | 10 |

C8 **(“H” jelű kártya)**

Várhatóan milyen képességek hiányát tapasztalják majd?

(jelölje be az összes felmerülő választ – lehet, hogy emlékeztetnie kell a válaszadót arra, hogy miket jelölt meg a C2-es kérdésben)

| Képességek/Ismeretek | Szakképzetlen munkaerő | Betanított munkások | Szaktunások (csoporthvezető, stb.) | Értékesítésen, szervízhalózatnál dolgozók | Ügyviteli alkalmazottak | Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | Önálló vagy beosztott szakértők | Felső vezetők |
|--|------------------------|---------------------|---------------------------------------|--|-------------------------|--|------------------------------------|---------------|
| Szakmai készségek, ismeretek | | | | | | | | |
| Kommunikációs készségek | | | | | | | | |
| Számítástechnikai/Információs technológiai készségek, ismeretek | | | | | | | | |
| Irányítási/ Ellenőrzési készségek | | | | | | | | |
| Nyelvismeret | | | | | | | | |
| Kreativitás/ Kezdeményezőkézség | | | | | | | | |
| Csoportmunkára való alkalmasság | | | | | | | | |

C9 A cégnél szokták-e értékelni a munkatársak készségeit, ismereteit?

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon C12-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C12-re |

C10 Az értékelés hogyan történik?

| | |
|--|---|
| Tervszerűen kialakított rendszer alapján | 1 |
| Esetlegesen, aktuális célok érdekében | 2 |
| Egyéb módon | 3 |
| Nem tudja | 8 |

C11 A készségek, ismeretek értékelését mivel kapcsolatosan végezték (végzik)?

| | |
|--|---|
| Meglévő termékek, szolgáltatások | 1 |
| Új termékek/szolgáltatások | 2 |
| A technológiában történt változtatások | 3 |
| Egyéb fejlesztések | 4 |
| Nem tudja | 8 |

C12 Vállalkozásának versenyképességét illetően mennyire tartja fontosnak a munkavállalók képességeit, ismereteit? (fontossági sorrend: 5=nagyon fontos 1=egyáltalán nem fontos)

C13 A munkatársai készségeinek fejlesztését úgy tekinti, hogy... (jelölje meg az összes felmerülő választ)

| | |
|--|---|
| Inkább kiadást, mintsem hasznot jelent a cég számára | 1 |
| A cégnek, mint munkaadónak a felelőssége | 2 |
| Az állam felelőssége | 3 |
| A munkavállaló felelőssége | 4 |

C14 Mit gondol munkavállalóinak hány százaléka rendelkezik az alábbi képességekkel, ismeretekkel? (Azok közül akiknek szükségük van rá!)

| | |
|--|---|
| | % |
| Megbízható írásos és verbális kommunikáció | |
| Gyakorlati számolási készségek | |
| PC felhasználói ismeretek | |
| Idegen nyelv ismerete | |

C15 Ön szerint cégük rendelkezik-e azokkal az eszközökkel, és tudással, hogy a jelenlegi és jövőbeni munkaerő-szükségletet felmérjék?

| | Jelenlegi | Jövőbeni |
|------|-----------|----------|
| Igen | 1 | 3 |
| Nem | 2 | 4 |

C16 Amikor új terméket vagy szolgáltatást vezettek be, bevontak-e külső segítséget annak megállapítása érdekében, hogy a munkaerő képes-e azt a terméket, szolgáltatást előállítani?

| | | | |
|------|---|-----|---|
| Igen | 1 | Nem | 2 |
|------|---|-----|---|

C17 Kapcsolatban áll-e a cég vezetősége valamely nemzeti vagy helyi szakmai munkaadói szervezettel, mely információt vagy segítséget tud nyújtani a következő területekre vonatkozóan? (csak igen, nem válasz fogadható el)

| | Igen | Nem |
|---------------------------------|------|-----|
| Munkaerő-toborzás | 1 | 2 |
| Motivációs rendszer kialakítása | 1 | 2 |
| Munkaerő képzése | 1 | 2 |
| Nem tudja | 8 | |

Amennyiben a fenti kérdésre az összes válasz „Nem” Ugorjon C19-re.

C18 Amennyiben a cégnek vannak kapcsolatai ilyen szervezetekkel, melyek azok?

| | |
|-----------------------|---|
| | |
| Munkaügyi központ | 1 |
| Kamara | 2 |
| Egyetem | 3 |
| Képző / tanácsadó cég | 4 |
| Egyéb | 5 |

MUNKAERŐ-FELVÉTEL

C19 Léteznek-e olyan munkaerőcsoportok és szakterületek, melyekre inkább egy, már a cégnél dolgozó munkatársat alkalmazna?

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon C23-ra |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C23-ra |

C20 Melyek ezek a munkaerőcsoportok? (jelölje be az összes felmerülő választ)

| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
|--|---|
| Betanított munkások | 2 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízálózatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

C21 Melyek ezek a szakterületek?

| Termelés | 1 |
|-----------------------|----|
| Marketing-értékesítés | 2 |
| Pénzügy-Controlling | 3 |
| Humánpolitika | 4 |
| Logisztika | 5 |
| Számítástechnika | 6 |
| Minőségbiztosítás | 7 |
| Karbantartás | 8 |
| Kutatás, tervezés | 9 |
| Egyéb: | 10 |

C22 Miért preferálja a belső munkaerő-felvételt?

| Szakmai tudás | 1 |
|---------------------------------------|---|
| Megbízhatóság | 2 |
| Lojalitás | 3 |
| Már jól ismert | 4 |
| A megszerzett tudást itt kamatoztassa | 5 |
| Egyéb: | 6 |

C23 *Az elmúlt évben vett fel új munkatársat?*

| | | Fő | |
|---|---|----|----------------|
| Igen, | | | Folytassa |
| Általános iskolai végzettséggel rendelkezőt | 1 | | |
| Középfokú iskolai végzettséggel rendelkezőt | 2 | | |
| Középfokú iskolai végzettséggel és egyéb középfokú szakképesítéssel rendelkezőt | 3 | | |
| Felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezőt | 4 | | |
| Nem | 5 | | Ugorjon C26-ra |
| Nem tudja | 8 | | Ugorjon C26-ra |

C24 *Mely szakterületekhez lettek felvéve?*

| | Termelés | Marketing-értékesítés | Pénzügy-Controlling | Humánpolitikai | Logisztika | Számítástechnika | Minőségbiztosítás | Karbantartás | Kutatás, tervezés | Egyéb |
|--|----------|-----------------------|---------------------|----------------|------------|------------------|-------------------|--------------|-------------------|-------|
| Általános iskolai végzettséggel rendelkező | | | | | | | | | | |
| Középfokú iskolai végzettséggel rendelkező | | | | | | | | | | |
| Középfokú iskolai végzettséggel és egyéb szakképesítéssel rendelkező | | | | | | | | | | |
| Felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező | | | | | | | | | | |

C25 *Tapasztalta-e az új munkatársaknál (vagy jelentkezőknél) az alábbiakat?*

| | Gyakorlati szakismeretek hiánya | Elméleti szakismeretek hiánya | Megfelelő hozzáállás vagy motiváció hiánya | Életkor-arányos szakmai tapasztalat hiánya | Nem tudja |
|--|---------------------------------|-------------------------------|--|--|-----------|
| Általános iskolai végzettséggel rendelkező | | | | | |
| Középfokú iskolai végzettséggel rendelkező | | | | | |
| Középfokú iskolai végzettséggel és egyéb szakképesítéssel rendelkező | | | | | |
| Felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkező | | | | | |

C26 *Ajánlott fel lehetőséget szakmai gyakorlatra tanulóknak, egyetemistáknak, főiskolásoknak?*

| Igen,..... | |
|---------------------------------|---|
| Tanulóknak | 1 |
| Egyetemistáknak, Főiskolásoknak | 2 |
| Nem | 3 |
| Nem tudja | 8 |

C27 *A jelenlegi betöltetlen állásokat is beleszámítva, volt olyan munkaerőcsoport, ahol problémát jelentett az üresedések betöltése az elmúlt egy évben?*

| Igen | 1 | Folytassa |
|-----------|---|----------------|
| Nem | 2 | Ugorjon C29-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C29-re |

C28 **(„I” jelű kártya)**

Az elmúlt egy évben milyen mértékben jelentett problémát az üresedések betöltése, beleértve a jelenlegi üresedéseket is, bármely munkaerőcsoport esetén?

| | Nehézségi fok (1-4) |
|--|---------------------|
| Szakképzetlen munkaerő | |
| Betanított munkások | |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | |
| Értékesítésen, szervízhálózatnál dolgozók | |
| Ügyviteli alkalmazottak | |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | |
| Önálló vagy beosztott szakértők | |
| Felső vezetők | |

Kérem, folytassa, amennyiben a C28-as kérdésnél valamely munkaerőcsoport esetében 2-es, vagy 3-as választ adták!
Ellenkező esetben ugorjon C30-ra!

C29 A kevés jelentkező miatt jelentett problémát a fenti a munkaerő csoportoknál jelentkező üresedések betöltése? Amennyiben nem, kérem, adja meg a 2 fő okot a **J jelű kártyáról**.

| | Kevés jelentkező | | Első ok | Második ok |
|--|------------------|-----|---------|------------|
| | Igen | Nem | | |
| Szakképzetlen munkaerő | | | | |
| Betanított munkások | | | | |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | | | | |
| Értékesítésen, szervízálózatnál dolgozók | | | | |
| Ügyviteli alkalmazottak | | | | |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | | | | |
| Önálló vagy beosztott szakértők | | | | |
| Felső vezetők | | | | |

C30 A jelenlegi betöltetlen állásokat is beleszámítva, volt olyan szakterület, ahol problémát jelentett az üresedések betöltése az elmúlt egy évben?

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon C33-ra |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C33-ra |

C31 Az elmúlt egy évben milyen mértékben jelentett problémát az üresedések betöltése az alább felsorolt területeken? (használja az **I jelű kártyát**)

| | Nehézségi fok (1-4) |
|-----------------------|---------------------|
| Termelés | |
| Marketing-értékesítés | |
| Pénzügy-Controlling | |
| Humánpolitika | |
| Logisztika | |
| Számítástechnika | |
| Minőségbiztosítás | |
| Karbantartás | |
| Kutatás, tervezés | |
| Egyéb | |

Kérem, folytassa, amennyiben a C31-es kérdésnél valamely munkaerőcsoport esetében 2-es, vagy 3-as választ adták! Ellenkező esetben ugorjon C33-ra!

C32 A kevés jelentkező miatt jelentett problémát a fenti szakterületeken jelentkező üresedések betöltése? Amennyiben nem, kérem, adja meg a 2 fő okot a **J jelű kártyáról**.

| | Kevés jelentkező | | Első ok | Második ok |
|-----------------------|------------------|-----|---------|------------|
| | Igen | Nem | | |
| Termelés | | | | |
| Marketing-értékesítés | | | | |
| Pénzügy-Controlling | | | | |
| Humánpolitika | | | | |
| Logisztika | | | | |
| Számítástechnika | | | | |
| Minőségbiztosítás | | | | |
| Karbantartás | | | | |
| Kutatás, tervezés | | | | |
| Egyéb | | | | |

C33 A munkaerő-toborzási nehézségeknek volt-e valamilyen negatív hatása a vállalatra?

| | |
|-----------|---|
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

C34 **(„K” jelű kártya)**

Milyen hatást gyakoroltak a cégre a munkaerő-felvétel nehézségei? (maximum 6 válasz adható)

| | |
|--|---|
| Alacsonyabb jövedelmezőség/magasabb költségek/rezsi | 1 |
| Alacsonyabb termelés/termelékenység/hatékonyság | 2 |
| Alacsonyabb szolgáltatási színvonal (pl. késedelmes szállítás) | 3 |
| Nem tudtak előre tervezni/fejleszteni az üzletet | 4 |
| Alacsony morál/stressz a cég dolgozóin/vezetőin/személyzetiseken | 5 |
| Megemelkedtek a költségek, mert alvállalkozókat/szerződéseket kellett alkalmazni | 6 |
| Egyéb | 7 |

C35 („L” jelű kártya)

Tett-e, és ha igen milyen lépéseket annak érdekében, hogy a munkaerő-felvétel nehézségéből fakadó negatív hatások mértékét csökkentse? (maximum 3 válasz adható)

| | |
|--|----|
| Visszautasított megrendeléseket/nem keresett új megbízásokat/csökkentette a munkaterhelést | 1 |
| Magasabb túlóraszám a jelenlegi munkatársak esetében | 2 |
| A jelenlegi munkatársak termelékenységének növelése | 3 |
| A jelenlegi munkatársaknak indított képzések számának növelése | 4 |
| Többféle munkát bízott jelenlegi munkatársaira | 5 |
| Rugalmas időtartamra történő munkaerő-felvétel (pl. számlások) | 6 |
| Szakemberek foglalkoztatása alvállalkozóként | 7 |
| A működési rendszer megváltoztatása | 8 |
| Egyéb módszer alkalmazása | 9 |
| Nem tett lépéseket | 00 |
| Nem tudja | 98 |

C36 („M” jelű kártya)

Tett-e lépéseket a cég munkaerő-felvételi képességének növelése érdekében? (maximum 6 válasz adható)

| | |
|---|----|
| Magasabb feljárnlott jövedelem vagy más anyagi ösztönzők | 1 |
| Alacsonyabb felvételi követelmények | 2 |
| Kész arra, hogy képzési lehetőséget biztosítson a kevésbé képzetteknek | 3 |
| Több részmunkaidőben foglalkoztatott munkatárs felvétele | 4 |
| Iskolákkal/felsőoktatási intézményekkel történő kapcsolatfelvétel | 5 |
| A jelölttel szembeni elvárások csökkentése azáltal, hogy néhány feladat más dolgozóhoz került | 6 |
| A jelölttel szembeni elvárások csökkentése azáltal, hogy néhány feladatot automatizáltak | 7 |
| A megszokottól eltérő munkaerő-toborzási eszközök alkalmazásával | 8 |
| Többet költött munkaerőtoborzásra/drágább munkaerő-toborzási eszközöket alkalmazott | 9 |
| Egyéb | 10 |
| Nem tett lépéseket | 00 |
| Nem tudja | 98 |

C37 *Számít a közeljövőben nehezen betölthető üresedésre? (A következő egy-két év folyamán)?*

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon C41-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C41-re |

C38 Ezek a nehezen betölthető üresedések azoknál a munkaerőcsoportoknál és szakterületen fognak jelentkezni, amiket már említett a jelenlegi helyzetnél?

| Igen | 1 | Ugorjon C41-re |
|-----------|---|----------------|
| Nem | 2 | Folytassa |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon C41-re |

C39 Mely munkaerőcsoportoknál számít a jövőben utánpótlási problémákra, és az **I jelű kártyát** használva milyen nehézségi fokot feltételez betöltésükénél?

| | Nehézségi fok (1-4) |
|--|---------------------|
| Szakképzetlen munkaerő | |
| Betanított munkások | |
| Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.) | |
| Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók | |
| Ügyviteli alkalmazottak | |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | |
| Önálló vagy beosztott szakértők | |
| Felső vezetők | |

C40 Mely szakterület(ek)en számít munkaerő felvételre (használja az **I jelű kártyát**) és mennyiben jelentene ezen üresedések betöltése problémát ezeken a területeken?

| | Nehézségi fok (1-4) |
|-----------------------|---------------------|
| Termelés | |
| Marketing-értékesítés | |
| Pénzügy-Controlling | |
| Humánpolitika | |
| Logisztika | |
| Számítástechnika | |
| Minőségbiztosítás | |
| Karbantartás | |
| Kutatás, tervezés | |
| Egyéb | |

C41 („N” jelű kártya)

Amennyiben nem lesz szükség munkaerő felvételre, az alábbiak közül Ön szerint mi ennek a legfőbb oka?

| | |
|---|---|
| A forgalom változása nem indokolja új munkaerő felvételét | 1 |
| A technológiai fejlesztésnek köszönhetően kevesebb ember is elegendő | 2 |
| Nőtt a vállalat termelékenysége, ezért a forgalom növelhető a meglévő munkaerővel | 3 |
| A cégnek jelenleg nincs konkrét munkaerő-felvételi elképzelése, terve | 4 |
| Nem kívánja a vállalkozás méretét növelni | 5 |
| Egyéb | 6 |
| Nem tudja | 8 |

C42 *Ön szerint a cég munkatársainak ismeretei, képességei... (olvassa fel az összeset, de csak egyet jelöljön be)*

| | |
|---------------------------------|---|
| Megegyezik a versenytársakéval | 1 |
| Jobb, mint a versenytársaké | 2 |
| Roszbabb, mint a versenytársaké | 3 |
| Nem tudja | 8 |

C43 *Ön szerint bővültek a cég munkatársainak ismeretei, készségei az elmúlt egy év során?*

Igen 1 Nem 2

C44 *Mit gondol, a következő év folyamán fognak-e emelkedni a munkatársak képességeivel és végzettségével kapcsolatos elvárások a cégükénél?*

Igen 1 Nem 2

C45 *Ön szerint melyek a leghatékonyabb módjai annak, hogy felmérjék a különböző képességek hiányát?*

| | |
|-----------------------|---|
| Vezetők megkérdezése | 1 |
| Tesztek | 2 |
| Teljesítményértékelés | 3 |
| Személyes beszélgetés | 4 |
| Egyéb: | 5 |

C46 *Ön szerint van valamilyen akadálya nők vagy férfiak esetében a cégen belül történő előrelépésre?*

Férfiak esetében Igen 1 Nem 2
Nők esetében Igen 1 Nem 2

C47 Van a cégnél női felsővezető?

Igen 1 Nem 2

C48 A vezetőség tagjai alkalmaznak-e fiatalabb asszisztenseket/titkárokat?

Igen 1 Nem 2

V „D” bekezdés: KÉPZÉS ÉS FEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉGEK

A következő kérdések a vállalat oktatási és továbbképzési tevékenységére vonatkoznak, melyek azonban nem érintik a kezdő munkatársak számára biztosított rutinszerű, illetve a törvény által előírt kötelező (pl. munkavédelmi) oktatásokat.

D1 *Biztosít-e az Önök cége valamilyen oktatást vagy továbbképzést a dolgozóinak (az új munkaező rutinszerű betanítása kivételével)?*

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon D35-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon D35-re |

D2 *Körülbélül hány alkalmazottjuk vett részt oktatásban vagy képzésben az elmúlt egy év folyamán? (Fő)*

D3 *A következő munkaezőcsoportok körülbélül hány munkanapot töltöttek oktatáson, illetve továbbképzésen az elmúlt egy év folyamán (személyenként)?*

| | Résztevők száma | Átlagos oktatási napok száma |
|--|-----------------|------------------------------|
| Szakképzetlen munkaező | | |
| Betanított munkások | | |
| Szaktanácsok (csoportvezető, stb.) | | |
| Értékesítésen, szervízálózatnál dolgozók | | |
| Ügyviteli alkalmazottak | | |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | | |
| Önálló vagy beosztott szakértők | | |
| Felső vezetők | | |
| Nem tudja | 999 | 999 |

D4 *Ha olyasvalakit alkalmaznak egy munkakörre, aki korábban nem végezte az adott munkát, biztosítanak-e számára alapos munkaköri képzést a rutinszerű betanítástól eltekintve?*

| | |
|--------------------|---|
| Mindig | 1 |
| A munkakörtől függ | 2 |
| Nem | 3 |
| Nem tudja | 8 |

D5 („O” jelű kártya)

Melyik az alkalmazottak oktatásnak és továbbképzésnek a fő fajtája a következő munkaerőcsoportoknál?
(csak egyet jelöljön meg szakmánként)

| | Munkaidő alatti | Hagyományosan strukturált, munkaidőn kívüli oktatás | | Egyik sem |
|--|-------------------|---|-------------------|-----------|
| | Learning by doing | Munkahelyen | Munkahelyen kívül | |
| Szakképzetlen munkaerő | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Betanított munkások | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Értékesítésen, szervízálózatnál dolgozók | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Felső vezetők | 1 | 3 | 4 | 5 |

D6 Az előbb említett munkaerőcsoportok közül melyik kettőre költötte a legtöbb pénzt az elmúlt egy év folyamán?

| 1 | |
|---|--|
| 2 | |

D7 („P” jelű kártya)

A P jelű kártyán felsoroltak közül melyek azok a vállalaton kívüli képzést biztosító intézmények, amelyek szolgáltatásait igénybe veszik? (maximum 5 válasz adható)

| | |
|---|---|
| KISOSZ | 1 |
| TTT | 2 |
| Regionális Munkaerőfejlesztő és Képző Központ (Remek) | 3 |
| Perfekt Rt. | 4 |
| Inforg Kft. | 5 |
| KIT | 6 |
| Humán Szervíz Team | 7 |
| Business School Zalaegerszeg | 8 |

D8 Van-e a cégnek olyan dolgozója, akit alkalmazása alatt tovább képeztek más tevékenység ellátására is?

| Igen | 1 | Folytassa |
|-----------|---|----------------|
| Nem | 2 | Ugorjon D11-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon D11-re |

D9 Mely munkaerőcsoportban dolgozókat képeztek tovább több munkakör ellátására? (jelölje meg az összes felmerülő választ)

| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
|--|---|
| Betanított munkások | 2 |
| Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

D10 Mely szakterületeken dolgozókat képeztek tovább több munkakör ellátására?

| Termelés | 1 |
|-----------------------|----|
| Marketing-értékesítés | 2 |
| Pénzügy-Controlling | 3 |
| Humánpolitika | 4 |
| Logisztika | 5 |
| Számítástechnika | 6 |
| Minőségbiztosítás | 7 |
| Karbantartás | 8 |
| Kutatás, tervezés | 9 |
| Egyéb | 10 |

D11 Van-e a cégnek olyan dolgozója, aki átképzésben részt vett, hogy egy másik munkakört látbasson el?

| Igen | 1 | Folytassa |
|-----------|---|----------------|
| Nem | 2 | Ugorjon D14-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon D14-re |

D12 Mely munkaerőcsoportban dolgozókat részesítették átképzésben? (jelölje meg az összes felmerülő választ)

| | |
|--|---|
| | |
| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
| Betanított munkások | 2 |
| Szakmunkások (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízhálózatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

D13 Mely szakterületeken dolgozókat részesítették átképzésben?

| | |
|-----------------------|----|
| | |
| Termelés | 1 |
| Marketing-értékesítés | 2 |
| Pénzügy-Controlling | 3 |
| Humánpolitika | 4 |
| Logisztika | 5 |
| Számítástechnika | 6 |
| Minőségbiztosítás | 7 |
| Karbantartás | 8 |
| Kutatás, tervezés | 9 |
| Egyéb | 10 |

D14 Az egy évvel ezelőtti állapothoz képest/ illetve a cég alapítása óta (ha ez az idő rövidebb, mint egy év) az egy dolgozóra jutó képzési idő hogyan változott?

| | | |
|----------------------------------|---|----------------|
| | | |
| Növekedett | 1 | Folytassa |
| Csökkenett | 2 | Ugorjon D16-ra |
| Körülbelül azonos szinten maradt | 3 | Ugorjon D16-ra |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon D16-ra |

D15 Milyen körülmények vezettek a képzési idő növekedéséhez az elmúlt egy évben?

| | Alkalmazott változtatások |
|---|---------------------------|
| Multi-skilling (több munkakör ellátására való tudatos felkészítés) | 1 |
| Átszervezés (munkakör újratervezés, munkakör csere) | 2 |
| Just-in-time beszállítás | 3 |
| Minőségbiztosítás (ISO->TQM) | 4 |
| „Vállalati kultúra” fejlesztése | 5 |
| Bizonyos munkafolyamatok alvállalkozókhoz való kihelyezése („Out sourcing”) | 6 |
| Új termék/szolgáltatás kifejlesztése | 7 |
| Technológiai fejlesztés ,új eszköz, gép, felszerelés üzembe helyezésére | 8 |
| Új irányítási rendszer bevezetése | 9 |
| Tulajdonosváltás, kivásárlás | 10 |
| Reklám és marketing erősítése | 11 |
| E-commerce | 12 |
| IT-i fejlesztések | 13 |
| Egyéb | 14 |

D16 Értékelik-e az oktatás és továbbképzés eredményeit valamilyen módon, és ha igen milyen módszerekkel?

| | |
|-----------------------------|---|
| A munkavégzés vizsgálatával | 1 |
| Tesztetekkel/vizsgákkal | 2 |
| Személyes beszélgetéssel | 3 |
| Egyéb | 4 |
| Nem értékelik | 5 |

D17 Értékelik valamilyen módon a vállalat dolgozóinak teljesítményét?

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon D20-ra |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon D20-ra |

D18 Minden dolgozó teljesítményét értékelik, vagy csak bizonyos szakterületeken dolgozókat?

| | | |
|------------------------------------|---|----------------|
| Minden dolgozót | 1 | Ugorjon D20-ra |
| Csak bizonyos területen dolgozókat | 2 | Folytassa |

D19 Mely munkaerőcsoportok teljesítményét értékelik? (jelölje meg az összes felmerülő választ)

| Szakképzetlen munkaerő | 1 |
|--|---|
| Betanított munkások | 2 |
| Szaktanácsadók (csoportvezető, stb.) | 3 |
| Értékesítésen, szervízszolgálatnál dolgozók | 4 |
| Ügyviteli alkalmazottak | 5 |
| Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető, stb.) | 6 |
| Önálló vagy beosztott szakértők | 7 |
| Felső vezetők | 8 |

D20 Felmérik-e valamilyen módon az alkalmazottak oktatási/továbbképzési igényeit?

| Igen | 1 |
|-----------|---|
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

D21 Van-e valamilyen vezetői továbbképzési programjuk?

| Igen | 1 |
|-----------|---|
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

D22 Van-e a cégnél olyan munkatárs, aki felelős a cég dolgozóinak nyújtandó oktatásért/továbbképzésért?

| Igen, a jelenlegi interjú alanya | 1 | Ugorjon D24-re |
|----------------------------------|---|----------------|
| Igen, más személy | 2 | Folytassa |
| Nem | 3 | Ugorjon D25-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon D25-re |

D23 Mi a beosztása ennek a személynek?

| Ügyvezető igazgató | 1 |
|-----------------------|---|
| Humánpolitikai vezető | 2 |
| Gazdasági vezető | 3 |
| Egyéb | 4 |

D24 *Az oktatási/továbbképzési ügyek e személy munkaidejének:*

| | |
|---|---|
| | |
| Körülbelül a felét, vagy többet teszik ki | 1 |
| Kevesebb, mint a felét | 2 |
| Nem tudja | 8 |

D25 *Ezen a személyen kívül dolgozik-e még teljes munkaidős oktató a cégnél?*

| | |
|-----------|---|
| | |
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

D26 *Hány?*

D27 *Van-e a cégnek oktatási központja?*

| | |
|-----------|---|
| | |
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

D28 **(„Q” jelű kártya)**

A munkáltatók különböző érveket szoktak felhozni alkalmazottaik továbbképzése mellett, kérem, a Q jelű kártya segítségével határozza meg, hogy az Ön cége számára mennyire fontosak a következők:

| | Nagyon fontos | Eléggé fontos | Nem fontos | Nem tudja |
|---|---------------|---------------|------------|-----------|
| A munkatársak motivációjának növelése | 1 | 2 | 3 | 8 |
| A munkatársak szakismereteinek növelése | 1 | 2 | 3 | 8 |
| A minőség fejlesztése | 1 | 2 | 3 | 8 |
| A vevőkör változó elvárásainak történő megfelelés | 1 | 2 | 3 | 8 |
| A munkaerő továbbképzése új szolgáltatás vagy termék bevezetése kapcsán | 1 | 2 | 3 | 8 |
| A munkaerő továbbképzése új technológia bevezetése kapcsán | 1 | 2 | 3 | 8 |
| A munkaerő továbbképzése szervezeti változtatások bevezetése kapcsán | 1 | 2 | 3 | 8 |

D29 Mondjon egyéb okokat is (2-3), amely szükségessé teszi az oktatást/továbbképzést a cégnél?

.....

D30 Rendelkezik-e a vállalkozás üzleti tervvel?

| | |
|-----------|---|
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

D31 Van-e a cégnek képzési terve?

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon D33-ra |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon D33-ra |

D32 Kapcsolódik-e a képzési terv a vállalkozás üzleti tervéhez, és ha igen, milyen módon?

.....

D33 Készült-e a cég részére külön képzési költségvetés/kalkuláció?

| | |
|-----------|---|
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

D34 („R” jelű kártya)

Van-e a cégének valamilyen kapcsolata az alábbi szervezetekkel? (jelölje be az összes felmerülő választ)

| | |
|---|----|
| Megyei Kereskedelmi és Iparkamara | 1 |
| Megyei Munkaügyi Központ | 2 |
| Regionális Munkaerőfejlesztő és Képző Központ | 3 |
| Regionális Fejlesztési Ügynökség | 4 |
| Megyei Agrárkamara | 5 |
| Munkaadók és Gyáriparosok Szövetsége | 6 |
| Pannon Autóipari Klaszter | 7 |
| Pannon Fa-Bútoripari Klaszter | 8 |
| Termál Klaszter | 9 |
| Megyei Önkormányzat | 10 |

D35 („S” jelű kártya)

Más munkáltatók felsoroltak néhány indokot arra nézve, hogy miért nem biztosítanak képzést alkalmazottaik számára cégiükénél. Az alább felsoroltak között van-e olyan, amelyet igaznak érez a saját cégére nézve is? (maximum 6 válasz adható)

| | |
|---|----|
| Nem tudnak a vállalkozás környezetében megfelelő képzést találni | 1 |
| A dolgozók nem érdeklődnek | 2 |
| A munkafeladat nem követel képzett munkaerőt | 3 |
| Az emberek valószínűleg elhagynák a céget, ha képzettebbek lennének | 4 |
| Csak olyan embereket alkalmaznak, akik már valahol máshol megkapták a szükséges képzést | 5 |
| Nem tudják az oktatáson résztvevő munkaerőt nélkülözni | 6 |
| Nem tudják az oktatóként számításba jöhető dolgozókat nélkülözni a képzés idejére | 7 |
| Egyéb | 8 |
| Egyik sem a felsoroltak közül | 9 |
| Nem tudja | 10 |

D36 Melyik a fent felsorolt indokok közül a két legfontosabb?

(Írja be a kódot a D35-ből)

(Írja be a kódot a D35-ből)

| |
|--|
| |
| |

VI „G” bekezdés: A VÁLLALKOZÁS KÜLSŐ KÖRÜLMÉNYEI

G1 Az elmúlt évben történt-e olyan változás, amely hatással volt arra, hogy hogyan születnek a vállalatot érintő döntések?

| | | |
|-----------|---|---------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon G4-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon G4-re |

G2 Milyen változás volt ez?

| | |
|---------------------|---|
| Tulajdonosváltás | 1 |
| Szervezeti változás | 2 |
| Piaci változás | 3 |
| Egyéb | 4 |

G3 Ez a változás növelte, csökkentette, vagy nem volt hatással a következőkre:

| | Növelte | Csökkentette | Nem volt hatással |
|--|---------|--------------|-------------------|
| Az alkalmazottak számát | 1 | 2 | 3 |
| A képzésre fordított összeg nagyságát | 1 | 2 | 3 |
| Az új technológiákra/berendezésekre fordított összeg nagyságát | 1 | 2 | 3 |
| Minőségbiztosításra fordított figyelmet | 1 | 2 | 3 |
| Humán erőforrásra fordított figyelmezt | 1 | 2 | 3 |

G4 Hogyan változott termékeinek/ szolgáltatásainak a piaca az elmúlt évben?

| | |
|--------------------|---|
| Növekedett | 1 |
| Változatlan maradt | 2 |
| Kiseb lett | 3 |

G5 Termékeinek, szolgáltatásának kb. hány százaléka kerül exportra?

| | |
|---|--|
| % | |
|---|--|

G6 Termékeinek, szolgáltatásainak körülbelül hány százalékát értékesíti beszállítóként?

| | |
|---|--|
| % | |
|---|--|

G7 *Az elmúlt év folyamán nőtt, vagy csökkent a vállalkozás forgalma a reálértéket tekintve?*

| | |
|--------------------|---|
| Nőtt | 1 |
| Csökkent | 2 |
| Ugyanakkora maradt | 3 |

G8 *Az elmúlt év folyamán, termékének/szolgáltatásának mely jellemzői voltak a legfontosabbak ahhoz, hogy sikeres legyen a piaci versenyben? (jelölje be az összes felmerülő választ)*

| | Igen | Nem |
|---|------|-----|
| Ár | 1 | 2 |
| Minőség | 1 | 2 |
| A vevők igényeire való reagálás | 1 | 2 |
| Marketing/Reklám | 1 | 2 |
| Egyedi termék vagy szolgáltatás | 1 | 2 |
| Pontos szállítás/könnyű hozzáférhetőség | 1 | 2 |

G9 *Az elmúlt év folyamán volt-e valamilyen piaci változás, melynek hatására a cég bővítette/növelte:*

| | Igen | Nem |
|---|------|-----|
| Termékei vagy szolgáltatásai skáláját? | 1 | 2 |
| A design-ra, fejlesztésre fordított energiát? | 1 | 2 |
| Termékek, szolgáltatások minőségét? | 1 | 2 |

G10 *Vezetett-e be új terméket vagy szolgáltatást az elmúlt év folyamán?*

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon G12-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon G12-re |

G11 *Az új termék vagy szolgáltatás, amely bevezetésre került.....*

| | Igen | Nem |
|---|------|-----|
| illeszkedik az eddigi szolgáltatások/termékek skálájába | 1 | 2 |
| az eddigi szolgáltatásokkal/termékekkel rokon | 1 | 2 |
| vagy teljesen új, a cég eddigi profiljához nem kapcsolódik? | 1 | 2 |

G12 Van-e a cégnek honlapja?

| | | |
|------|---|----------------|
| | | |
| Igen | 1 | Ugorjon G14-re |
| Nem | 2 | Folytassa |

G13 Tervezik-e honlap létrehozását a közeljövőben?

| | |
|-----------|---|
| | |
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

G14 Végez-e a cég e-business vagy e-commerce tevékenységet?
(on-line kapcsolattartás vevőkkel/beszállítókkal)

| | |
|-----------|---|
| | |
| Igen | 1 |
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

G15 Végeznek valamilyen kutatási vagy fejlesztési tevékenységet a cégnél?

| | | |
|-----------|---|----------------|
| | | |
| Igen | 1 | Folytassa |
| Nem | 2 | Ugorjon G19-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon G19-re |

G16 Körülbelül hány százaléka kapcsolódik a bérköltségeknek a kutatás-fejlesztéshez?

| | |
|---|--|
| % | |
|---|--|

G17 A munkaerő körülbelül hány százaléka vesz részt kutatási-fejlesztési tevékenységekben?

| | |
|-----------|-----|
| % | |
| Nem tudja | 998 |

G18 Ezek közül hány ember dolgozik kutatási-fejlesztési területen teljes munkaidőben?

| | |
|-----------|-----|
| % | |
| Nem tudja | 998 |

G19 Történtek-e az Önök cégénél az elmúlt évben változtatások annak érdekében, hogy:

| | Igen | Nem |
|---------------------------------------|------|-----|
| Csökkentsék a költségeket? | 1 | 2 |
| Növeljék a munkaerő termelékenységét? | 1 | 2 |
| Fejlesszék a minőséget? | 1 | 2 |

G20 Adott-e ki a cég bizonyos gyártási, illetve szolgáltatási feladatokat alvállalkozóknak az elmúlt évben?

| Igen | 1 | Folytassa |
|-----------|---|----------------|
| Nem | 2 | Ugorjon G22-re |
| Nem tudja | 8 | Ugorjon G22-re |

G21 Miért érezte szükségét alvállalkozók bevonásának? (adjon 3 választ)

| A kereslet ingadozása miatt | 1 |
|---|---|
| Szakértők alkalmazásának lehetősége | 2 |
| El akartuk kerülni munkatársaink elbocsátását | 3 |
| Nem tudtunk olyan munkaerőt toborozni, amilyenre szükségünk volt | 4 |
| Ez olcsóbb megoldás, mint hogyha extra munkaerőt kellene felvennünk | 5 |
| Nincs elég kapacitásunk, hogy kielégíthessük a keresletet | 6 |
| Így nem kell lemondani megrendeléseket | 7 |
| Egyéb | 8 |
| Nem tudja | 9 |

G22 Saját maguk végzik-e a tervezést, vagy a megrendelő biztosítja a terveket?

| Saját tervezés | 1 |
|-------------------------------|---|
| Megrendelői tervek használata | 2 |
| Nem tudja | 8 |

G23 Van-e a cég vezetőinek ráhatásuk a cég munkafolyamataira?

| Igen | 1 |
|-----------|---|
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

G24 Van-e a cég revőinek valamilyen rábatásuk arra, hogy az Önök cége milyen szakértelmet vár el alkalmazottaitól?

| Igen | 1 |
|-----------|---|
| Nem | 2 |
| Nem tudja | 8 |

G25 Működött-e együtt az elmúlt év folyamán a felsorolt szervezetek közül valamelyikkel, acébból, hogy fejlessze cége termékeit vagy szolgáltatásait? (jelölje meg minden egyes igen, vagy nem választ)

| | Igen | Nem |
|--|------|-----|
| Más partnercéggel való kooperáció vagy közös vállalkozás | 1 | 2 |
| Beszállítók | 1 | 2 |
| Franchise partnerek | 1 | 2 |
| Munkáltatói/szakmai szervezetek | 1 | 2 |
| Kutatási szövetség | 1 | 2 |
| Egyetemek | 1 | 2 |
| Tanácsadó cégek | 1 | 2 |
| Egyéb | 1 | 2 |

Amennyiben a fenti kérdésre az összes válasz "Nem", akkor ugorjon a kérdőív végére!

G26 Mennyire voltak fontosak a fenn megnevezett kapcsolatok abban, hogy termékeiket, vagy szolgáltatásaikat fejlesszék?

| Nagyon fontosak | 1 |
|-------------------------|---|
| Elég fontosak | 2 |
| Nem nagyon fontosak | 3 |
| Egyáltalán nem fontosak | 4 |
| Nem tudja | 8 |

G27 Mennyire voltak fontosak a fenn megnevezett kapcsolatok abban, hogy naprakészen tartsa munkatársai szaktudását és ismereteit?

| Nagyon fontosak | 1 |
|-------------------------|---|
| Elég fontosak | 2 |
| Nem nagyon fontosak | 3 |
| Egyáltalán nem fontosak | 4 |
| Nem tudja | 8 |

**NAGYON KÖSZÖNJÜK A SEGÍTSÉGÉT
AZ ÖN ÁLTAL MEGADOTT INFORMÁCIÓKAT BIZALMASAN KEZELJÜK**

KÉRDEZŐBIZTOS – KÉRJÜK, GYŐZŐDJÖN MEG ARRÓL, HOGY TÁVOZÁSÁKOR MAGÁVAL VISZI:

- 1) A MOST KITÖLTÖTT KÉRDŐÍVET,
- 2) AZ ADATŰRLAPOT, AMIT AZ INTERJÚ ELŐTT KAPOTT MEG A CÉG,
- 3) AZ INTERJÚ SORÁN HASZNÁLT KÁRTYÁKAT

„A” Kártya

Munkaerőcsoportok

| | |
|---|--|
| 1 | Szakképzetlen munkaerő |
| 2 | Betanított munkások |
| 3 | Szakmunkások (csoportvezető, stb.) |
| 4 | Értékesítésen, szervízálózatnál dolgozók |
| 5 | Ügyviteli alkalmazottak |
| 6 | Középvezetők (művezető, üzemvezető, osztályvezető) |
| 7 | Önálló vagy beosztott szakértők |
| 8 | Felső vezetők |

Szakterületek

| | |
|----|-----------------------|
| 1 | Termelés |
| 2 | Marketing-értékesítés |
| 3 | Pénzügy-Controlling |
| 4 | Humánpolitika |
| 5 | Logisztika |
| 6 | Számítástechnika |
| 7 | Minőségbiztosítás |
| 8 | Karbantartás |
| 9 | Kutatás, tervezés |
| 10 | Egyéb |

„B” Kártya

| | |
|---|---|
| 7 | Az emberi erőforrás a cég erőssége |
| 6 | |
| 5 | |
| 4 | |
| 3 | |
| 2 | |
| 1 | |
| 0 | Az emberi erőforrás színvonala elégtelen a cég fejlődéséhez |

„C” Kártya

| |
|---|
| Multi-skilling (több munkakör ellátására való tudatos felkészítés) |
| Átszervezés (munkakör újratervezés, munkakörcsere) |
| Just-in-time fejlesztése |
| „Vállalati kultúra” fejlesztése |
| Biz. munkafolyamatok alvállalkozókhoz való kihelyezése |
| Új termék/szolgáltatás kifejlesztése |
| Technológiai fejlesztés, új eszköz, gép, felszerelés üzembe helyezése |
| Új irányítási rendszer bevezetése |
| Tulajdonosváltás, kivásárlás |
| Reklám, marketing erősítése |
| E-commerce |
| IT-fejlesztések (SAP, számítógépes könyvelés bevezetése) |
| Egyéb |
| Nem tett lépéseket |

„F” Kártya

| |
|--------------------|
| Sokkal magasabb |
| Magasabb |
| Ugyanakkora |
| Alacsonyabb |
| Sokkal alacsonyabb |
| Nem tudja |

„G” Kártya

| |
|--|
| Máshol magasabb fizetést kínáltak |
| Az alkalmazottak nem akarnak sokáig egy állásban maradni |
| Rossz munkakörülmények/ nem megfelelő beosztás |
| Családi körülmények |
| Előrejutási/karrierlehetőségek hiánya a cégnél |
| Tulajdonos, vagy vezetőség váltás |
| Céget érintő üzleti körülmények megváltozása |
| Rossz viszony az alkalmazottak között |
| Munkaerő-toborzási módszerek/politika |
| Egyéb |

„H” Kártya

| |
|---|
| Szakmai készségek, ismeretek |
| Kommunikációs készségek |
| Számítástechnikai/Információs technológiai készségek, ismeretek |
| Irányítási/Ellenőrzési lehetőségek |
| Nyelvismeret |
| Kreativitás/Kezdeményezőkéesség |
| Csoportmunkára való alkalmasság |

„I” Kártya

| | |
|---|---------------------------|
| 1 | Kis problémát jelentett |
| 2 | Problémát jelentett |
| 3 | Komoly nehézséget okozott |
| 4 | Nem lehet eldönteni |

„J” Kártya

| | |
|---|--|
| 1 | Technikai készségek hiánya |
| 2 | Szakmai tapasztalat, munkatapasztalat hiánya |
| 3 | Olyan alapvető képességek hiánya, amelyekre a későbbiekben építeni lehet |
| 4 | Személyiségbeli/motivációs problémák |
| 5 | Végzettség hiánya |
| 6 | Más |

„K” Kártya

| |
|---|
| Alacsonyabb jövedelmezőség/magasabb költségek/rezsi |
| Alacsonyabb termelés /termelékenység/ hatékonyság |
| Alacsonyabb szolgáltatási színvonal (pl. késedelmes szállítás) |
| Nem tudtak előre tervezni/ fejleszteni az üzletet |
| Alacsony morál/ stressz a cég dolgozóin/ vezetőin/ személyzetiseken |
| Megemelkedtek a költségek, mert alvállalkozókat kellett alkalmazni |
| Egyéb |

„L” Kártya

| |
|--|
| Visszautasított megrendeléseket/ nem keresett új megbízásokat/ csökkentette a munkaterhelést |
| Magasabb túlóraszám a jelenlegi munkatársak esetén |
| A jelenlegi munkatársak termelékenységének növelése |
| A jelenlegi munkatársaknak indított képzések számának növelése |
| Többféle munkát bízott jelenlegi munkatársaira |
| Rugalmas munkaidőre történő felvétel |
| Szakemberek foglalkoztatása alvállalkozóként |
| A működési rendszer megváltoztatása |
| Egyéb módszer alkalmazása |
| Nem tett lépéseket |
| Nem tudja |

„M” Kártya

| |
|---|
| Magasabb felajánlott jövedelem vagy más anyagi ösztönzők |
| Alacsonyabb felvételi körülmények |
| Kész arra, hogy képzési lehetőséget biztosítson a kevésbé képzeteknek |
| Több részmunkaidőben foglalkoztatott munkatárs felvétele |
| Iskolákkal/ felsőoktatási intézményekkel történő kapcsolatfelvétel |
| A jelölttel szembeni elvárások csökkentése azzal, hogy néhány feladat más dolgozóhoz került |
| A jelölttel szembeni elvárások csökkentése azzal, hogy néhány feladatot automatizáltak |
| A megszokottól eltérő munkaerő-toborzási eszközök alkalmazása |
| Többet költött munkaerő toborzásra/ drágább munkaerő-toborzási eszközöket alkalmazott |
| Egyéb |
| Nem tett lépéseket |
| Nem tudja |

„N” Kártya

| |
|---|
| A forgalom változása nem indokolja új munkaerő felvételét |
| A technológiai fejlesztésnek köszönhetően kevesebb ember is elegendő |
| Nőtt a vállalat termelékenysége, ezért a forgalom növelhető a meglévő munkaerővel |
| A cégnek jelenleg nincs konkrét munkaerő-felvételi elképzelése, terve |
| Nem kívánja a vállalkozás méretét növelni |
| Egyéb |
| Nem tudja |

„R” Kártya

| |
|---|
| Megyei Kereskedelmi és Iparkamara |
| Megyei Munkaügyi Központ |
| Regionális Munkaerőfejlesztő és Képző Központ |
| Regionális Fejlesztési Ügynökség |
| Megyei Agrárkamara |
| Munkaadók és Gyáriparosok Szövetsége |
| Pannon Autóipari Klaszter |
| Pannon Fa-Bútoripari Klaszter |
| Termál Klaszter |
| Megyei Önkormányzat |

„O” Kártya

| |
|---|
| Learning by doing |
| Hagyományos strukturált, munkaidőn kívüli oktatás-munkahelyen |
| Hagyományos strukturált, munkaidőn kívüli oktatás-munkahelyen kívül |
| Egyik sem |

„S” Kártya

| |
|---|
| Nem tudnak a vállalkozás környezetében megfelelő képzést találni |
| A dolgozók nem érdeklődnek |
| A munkafeladat nem követel képzett munkaerőt |
| Az emberek valószínűleg elhagynák a céget, ha képzettebbek lennének |
| Csak olyan embereket alkalmaznak, akik már valahol máshol megkapták a szükséges képzést |
| Nem tudják az oktatáson résztvevő munkaerőt nélkülözni |
| Nem tudják az oktatóként számításba jöhető dolgozókat nélkülözni a képzés idejére |
| Egyéb |
| Egyik sem a felsoroltak közül |
| Nem tudja |

„P” Kártya

| |
|---|
| KISOSZ |
| TTT |
| Regionális Munkaerőfejlesztő és Képző Központ (Remek) |
| Perfekt Kft. |
| Inforg Kft. |
| KIT |
| Humán Szerviz Team |
| Business School Zalaegerszeg |

„Q” Kártya

| |
|--|
| A munkatársak motivációjának növelése |
| A munkatársak szakismereteinek növelése |
| A minőség fejlesztése |
| A vevőkör változó elvárásainak történő megfelelés |
| A munkaerő továbbképzése új szolgáltatás, vagy termék bevezetése kapcsán |
| A munkaerő továbbképzése új technológia bevezetése kapcsán |
| A munkaerő továbbképzése szervezeti változtatások bevezetése kapcsán |