

Tudásmenedzsment eszköztár a KKV szektorban

VI. Országos Tanácsadási Konferencia, BKIK
Budapest, 2013. március 21.
(ISBN száma: 978-963-89734-0-5)

Elter Luca
E-learning szakértő
ARTudásmenedzsment Kft.

Előadás vázlata

- Fogalmi áttekintés
- Tudás menedzselésének praktikussága
- Bevezetés lépései
- Módszerek, eszközök

Mi a tudás?

- Adat → Információ → Tudás
 - Tényekre alapozott tudás
 - Gyakorlatorientált tudás
- Tudás fogalma
 - Tacit
 - Explicit
 - Nonaka mátrix: a tudás keletkezésének 4 módja

	Tacit tudás	Explicit tudás
Tacit tudás	Szocializáció	Externalizáció
Explicit tudás	Internalizáció	Kombináció

Tudás felhalmozódás

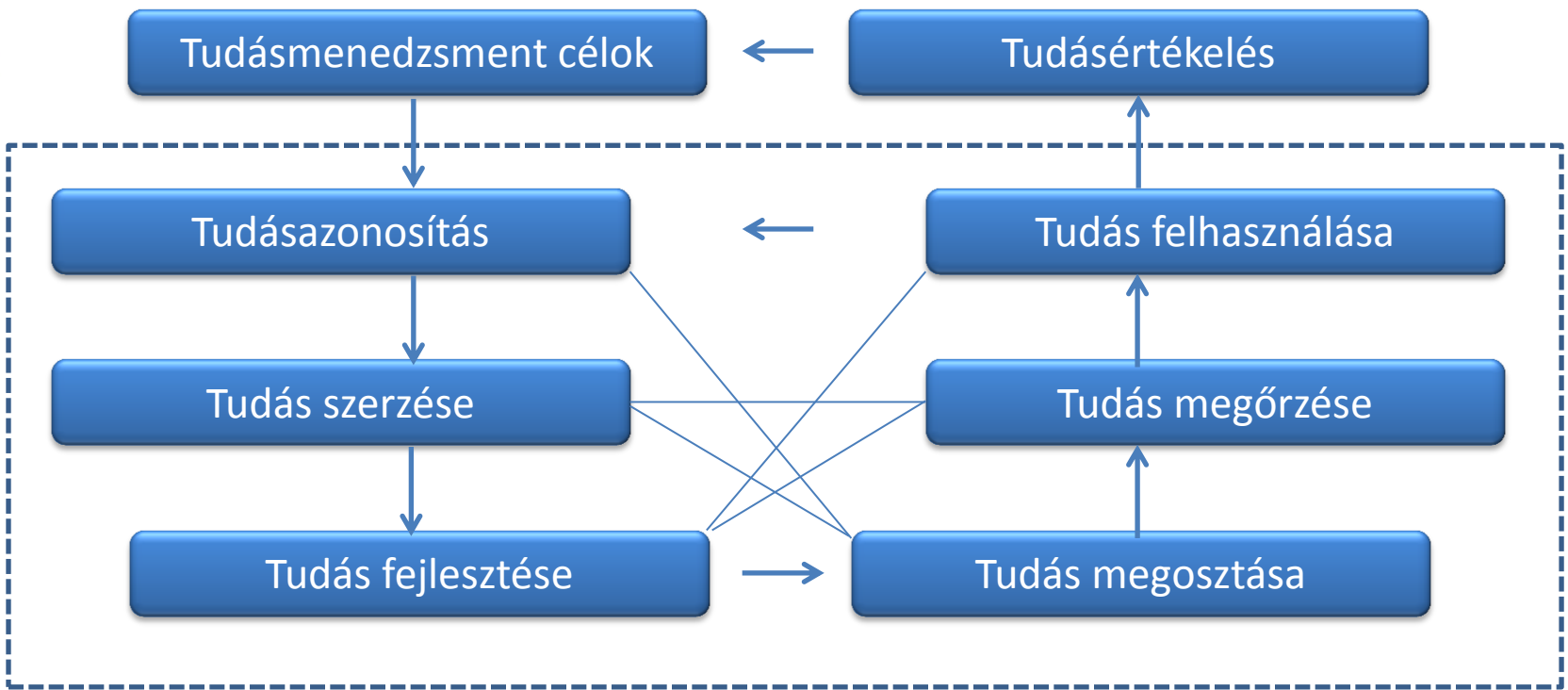
- Tudásmenedzsment fogalma
- Történeti áttekintés
- Feladata:
 - Feltárja és megszünteti a szervezeten belüli tudás hézagokat
 - Információgyűjtési folyamat beindítása
 - Információgyűjtő rendszer kiépítése
 - Olyan szervezeti kultúra kiépítése, ahol a tudás megosztása, gyűjtése, rögzítése, rendszerezése a mindennapok része
- Tudást produktívan használjuk a vállalat eredményességének javítására

Miért fontos a tudás menedzselése?

Rob Abbott (2000)

- Intézmény nem ismeri, milyen tudás van birtokában
- Információk rendezetlenül, ömlesztve tárolódnak (ha tárolódnak)
- Információ tömeg és információhiány
- Szakmai jártasság elvész ha távozik a cégtől
- Nehezebb nyilvántartás
- Nem oszthatóak meg a tapasztalatok, így bizonyos dolgokat újra és újra végig kell csinálni
- Tudás elavulhat, frissíteni kell

Tudásmenedzsment alapfolyamata



Tudásmenedzsment területei

Stratégia

Szervezeti kultúra

Dolgozók

Folyamatok

Tartalom

IT

1) Tudatosítás

2) Vállalati tudásmenedzsment
stratégiájának bevezetése

3) Stratégiai tervek kialakítása

Eszköztár

- **Általános eszközök**
 - Levelezés, képesség leltár, virtuális közösségek, dokumentumkezelés, beszélgetés
 - Egyszerű eszközök funkcióinak kihasználása: e-mail, Outlook
- **Információs technológiák**
 - Adattárházak, Internet, Intranet
 - Vállalatirányítási rendszerek
 - Szerver, amit bármikor elérhetnek otthonról is a kollégák
 - Közösségi oldalak: Fórumok, LinkedIn
- **„Emberi” tényezők**
 - Tudásigazgató (Chief Knowledge Officer), tudásmenedzsment szakértők

Gyakorlatban

- Az ARTudásmenedzsment stratégiája
 - Új kollégák betanításának része
 - Napi gyakorlat → Napi rutinná vált
 - Ösztönzés
 - Jól működő gyakorlat lett: egyértelműen látni eredményét
- Használt eszközök
 - Oktatásmenedzsment / E-learning rendszer: CourseMill
 - Folyamatmenedzsment rendszer: RedMine
 - Egyéb: Outlook naptár, Excel táblázat, más keretrendszerek, tananyagok, tábla
 - Közösség: Blog, Facebook, szakértői tevékenység, Konferenciák, HR Portál



Áttekintés

Előzetes

Oprisk

Státusz:

Prioritás:

Felelős:

Kategória:

Célver

Leírás

Sziasztok!

Az oprisk

el a más

meetinge

Az élesb

oprisk

E-lear

oprisk

oprisk

Oprisk

Oprisk

oprisk

oprisk_v4.zip (1,9 MB) Elter Luca, 2012-12-10 15:18

oprisk_v4 tripla.zio (3.4 MB) Elter Luca, 2012-12-10 15:18

Módosította Elter Luca 3 hónapja

#4

- Fájll Oprisk_02 Captions.doc hozzáadva
- Fájll Oprisk_teszt_02 Captions.doc hozzáadva
- Fájll oprisk_v1.zip hozzáadva

Sziasztok!



Készen vannak az oprisk anyagok első verziói.
Holnap küldjük a html verziójú hosszabb és rövidebb fájlokat.

Módosította Elter Luca 2 hónapja

#5

- Fájll oprisk_v4.zip hozzáadva
- Fájll oprisk_v4_tripla.zip hozzáadva
- Felelős új értéke: Elter Luca

Sziasztok!



Küldöm az oprisk anyag html formátumát, az egyik a rövidebb, a másik pedig a tesztverzió, amelyben a tananyag és a kérdéssor is háromszor szerepel.
Luca

Módosította

#6

Orsi, kérlek töltsétek fel.
Köszönöm
Andi



Módosította

#7

Sziasztok,
el tudnátok kérlek küldeni a kezdeti fájlok neveit.
Köszönöm,
Orsi



Probléma	Vezetői megoldás
Tudás/pozíció féltés – „A tudás hatalom”	Tudásközpont építése, a tudásnak is frissülnie kell, piacképesség
„Sem anyagi, sem erkölcsi elismerést nem kapok érte”	Személyre szabott motivációs rendszer kiépítése – nem csak anyagilag!
„Nem hiszem, hogy másoknak ez szükséges, máskor sem vették figyelembe az észrevételeimet”	Cégkultúrán változtatni, egymás meghallgatása, reflektálás, személyre szóló reflexió és motiválás
„Nélkülem úgysem fogjátok tudni megcsinálni”	Közös célok előtérbe helyezése, sikeres vállalkozás felépítése
„Nem értem miért jó nekem, ha átadom a tudást”	Hosszútávon megtérülő befektetés
„Én nem kérek/fogadok el segítséget, kiderülne, hogy valamihez nem értek”	Tudás hamar elavul, frissíteni kell, nem szégyellni való dolog
„Nem leszek tanár”	Folyamat pontos értelmezése
„Nincs rá időm, túlterhelt vagyok”	Korábbi munkafolyamatok precízebb elvégzése, munkaköri leírás állandó eleme legyen
„Nem értek hozzá, nem is tudom mi ez”	Tudásmenedzsment bevezetése előtti lépések – adott eszközt körültekintően válasszuk ki

Köszönöm a figyelmet!

Elter Luca

ARTudásmenedzsment Kft.

Weblap: www.artudasmenedzsment.hu

Blogunk: E-learning mindenkinek - elearning.co.hu